

تقييم مواءمة مراكز الإصلاح والتأهيل في فلسطين

للمعايير الدولية للسجون

(مراكز إصلاح وتأهيل الضفة الغربية)

سلسلة تقارير تقييم أماكن الاحتجاز رقم (02)



الهيئة المستقلة
لحقوق الإنسان
ديوان المظالم

سلسلة تقارير
تقييم أماكن
الإحتجاز

02

تقرير تقييم مواءمة مراكز الإصلاح والتأهيل في فلسطين للمعايير الدولية للسجون

(مراكز إصلاح وتأهيل الضفة الغربية)

أكتوبر 2019

**عناوين مكاتب
الهيئة المستقلة لحقوق الإنسان
«ديوان المظالم»
فلسطين**

تقرير تقييم مواءمة مراكز الإصلاح والتأهيل في
فلسطين للمعايير الدولية للسجون
(مراكز إصلاح وتأهيل الضفة الغربية)

سلسلة تقارير تقييم أماكن الاحتجاز رقم (02)

المقر الرئيسي

رام الله - خلف المجلس التشريعي
مقابل مركز الثلاثين «أبو قراط»
هاتف: +970 2 2960241 / 2986958
فاكس: +970 2 2987211 ص.ب. 2264
البريد الإلكتروني: ichr@ichr.ps
الصفحة الإلكترونية: www.ichr.ps

مكتب الوسط

رام الله - رام الله التحتا - مقابل السفارة الألمانية
عمارة راحة - ط6
هاتف: +970 2 2989838 فاكس: +970 2 2989839

مكتب الشمال

نابلس
شارع سفيان - عمارة اللحام - ط1
هاتف: +970 9 2335668 فاكس: +970 9 2366408

طولكرم

قرب مستشفى ثابت ثابت - عمارة دعباس - ط3
تلفاكس: +970 9 2687535

مكتب الجنوب

الخليل

رأس الجورة - بجانب دائرة السير - عمارة حريزات - ط1
هاتف: +970 2 2295443 فاكس: +970 2 2211120

بيت لحم

عمارة نزال - ط2 - فوق البنك العربي
هاتف: +970 2 2750549 فاكس: +970 2 2746885

مكتب غزة والشمال

الرمال - مقابل المجلس التشريعي - بجانب بنك القدس
هاتف: +970 8 2824438 فاكس: +970 8 2845019

مكتب الوسط وجنوب قطاع غزة

خانيونس - شارع جمال عبد الناصر - عمارة الحسن،
ط3، بجوار عصيرات رمانة 2
هاتف: +970 8 2060443 فاكس: +970 8 2062103

التصميم والطباعة:

شركة ثيرد دايمشن للتصميم والطباعة

© جميع الحقوق محفوظة لـ:

الهيئة المستقلة لحقوق الإنسان «ديوان المظالم»،
فلسطين.

رام الله - 2020

لا يجوز نشر أي جزء من هذا الكتاب، أو نقله
على أي وجه، أو بأي حال، أو بأي طريقة إلا
بموافقة مسبقة من الهيئة المستقلة لحقوق
الإنسان «ديوان المظالم».

المحتويات

7.....	تعريفات
9.....	المقدمة
11.....	مراكز الإصلاح والتأهيل الفلسطينية
13.....	الهدف من التقييم
14.....	منهجية التقييم
15.....	أداة التقييم
16.....	إجراءات التقييم
19.....	تقييم مراكز الإصلاح والتأهيل
19.....	في الضفة الغربية
19.....	أجمالي مركز إصلاح وتأهيل الضفة الغربية
22.....	مركز إصلاح وتأهيل أريحا
28.....	مركز إصلاح وتأهيل الخليل
34.....	مركز إصلاح وتأهيل بيت لحم
40.....	مركز إصلاح وتأهيل جنين

47مركز إصلاح وتأهيل رام الله
53مركز إصلاح وتأهيل طولكرم
59مركز إصلاح وتأهيل نابلس
65التوصيات
69الملاحق

تعريفات

المعايير الدولية: هي معايير ومتطلبات تم تطويرها من خلال هيئات الأمم المتحدة، او المنظمات المنبثقة عنها والمختصة في مجال سيادة القانون والعدالة، بالإضافة الى المؤسسات الدولية الأخرى ذات العلاقة لتوحيد المعايير المتعلقة باحتجاز الأشخاص بالشكل الذي يضمن حقوقهم الدنيا حسب ما نص عليه العهد الدولي لحقوق الانسان، والنصوص الأخرى ذات العلاقة.

النزيل: هو كل شخص تمت أدانته بجريمة من خلال احدى درجات المحاكم في فلسطين، وحرّم من حريته، بناء على حكم المحكمة.

مساحة العيش المثلي: هي المساحة التي تكفل للمحتجزين ظروف أقامه مناسبة بتوفير ظروف معيشية تحفظ كرامتهم، ولا تؤدّي لزيادة معاناتهم وتؤثّر سلباً على صحتهم.

فضاء العيش في السجن: هي مساحة إقامة النزلاء في غرفهم ويستثنى منها مناطق الخدمات مثل المطبخ والفورة والمكتبة وغيرها.

نسب شغل أماكن الإقامة «كثافة السجناء»:

نسبة شغل أماكن الإقامة = عدد السجناء بتاريخ معين / عدد السجناء المحدد في القدرة على الاستيعاب*100.

وعندما تكون المحصلة اعلي من 100 (100 سجين لكل 100 متر مربع)، تكون هناك حالة اكتظاظ في شغل أماكن الإقامة، وعندما يكون الرقم أقل من 100 يكون هناك نقص في شغل أماكن الإقامة.

المقدمة

تعتبر الرقابة على مراكز الإصلاح والتأهيل، من الأدوار الهامة التي تمارسها الهيئة، حيث تمارس الهيئة هذا الدور في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة. وتسعى الهيئة من قيامها بهذا الدور على تحسين ظروف التوقيف والاحتجاز في تلك المراكز. وتمارس هذا الدور من خلال الزيارات الدورية المحددة مسبقاً مع جهاز الشرطة، إضافة إلى زيارات استثنائية في حالات طارئة، حيث يتم مخاطبة جهاز الشرطة وتتم الزيارة في اليوم التالي في أغلب الأحيان. ورغم أهمية هذه الزيارة إلا أن الهيئة تسعى إلى الحصول أو تطبيق الزيارة الفجائية، وهي التي تتم بدون إبلاغ جهاز الشرطة إلا عند الوصول إلى باب مركز الاحتجاز.

وقد اعتمدت الهيئة لغرض الرقابة نموذجين يقوم الباحث الميداني بتعبئتها أثناء الزيارة، أحد النموذجين يعبأ كل شهر أو كل زيارة لمركز الإصلاح والتأهيل، والثاني يتم تعبئته مرتين في السنة، ويكون الهدف من النموذج الثاني البحث في التطور الحاصل على مركز الإصلاح والتأهيل من حيث المرافق والبناء وعدد العاملين، أما النموذج الأول الذي يعبأ في كل زيارة فيكون الهدف منه البحث في أوضاع النزلاء والخدمات التي تقدم لهم ومدى استاقها مع مبادئ حقوق الانسان.

وعلى مدار الاعوام السابقة، نفذت الهيئة العديد من الزيارات لمراكز الإصلاح والتأهيل في الضفة الغربية وقطاع غزة، وسجلت العديد من الملاحظات والإشكاليات التي تواجه تلك المراكز وذلك من خلال إطلاعها المباشر على هذه الإشكاليات أو من خلال تلقي العديد من الشكاوى إضافة إلى الرصد والتوثيق الذي يعزز وجود هذه الإشكاليات. وتنفذ الهيئة زياراتها الدورية لتلك المراكز من خلال باحثيها الميدانيين الموجودين في مكاتبها المختلفة.

ولتفعيل دور رقابة الهيئة على مراكز الإصلاح والتأهيل، باشرت الهيئة منذ عام 2018 بتقييم

مواءمة مراكز الإصلاح والتأهيل في الضفة الغربية وقطاع غزة للمعايير الدولية. قامت بتطوير اداة جمع البيانات خلال عام 2019 لتعكس بعض المعايير الخاصة بمواءمة مراكز الإصلاح والتأهيل لاحتياجات الاشخاص ذوى الاعاقة من النزلاء والعاملين والزوار، بالإضافة الى بعض المعايير الخاصة بمدى مواءمة ظروف المعيشة داخل المراكز.

مراكز الإصلاح والتأهيل الفلسطينية

على الرغم من افتتاح مركز إصلاح وتأهيل أريحا خلال العام 2012 ليكون أول مركز إصلاح وتأهيل على مستوى فلسطين تراعى فيه المعايير الدولية من حيث المساحات والخدمات والحماية وغيرها من المسائل المتعلقة بأماكن الاحتجاز. وترميم مركز إصلاح وتأهيل رام الله بعد إخلاء الطابق الثاني من المبنى الذي هو مستأجر أصلاً خلال ذات العام 2012. ورغم الترميم الأخير، إلا أن المركز المشار إليه (إصلاح وتأهيل رام الله) بقيت عليه ملاحظة تتعلق بضيق المكان وما نتج عن ذلك من اكتظاظ بسبب كبر عدد النزلاء وصغر مساحة المركز.

خلال العام 2015، تم ترميم مركز إصلاح وتأهيل بيت لحم، ورغم ذلك الترميم إلا أنه بقي يعاني من الكثير من الاشكاليات ولا يرقى لأن يكون مكان احتجاز لفترات طويلة. وبدأ خلال العام 2015 العمل على إنشاء مركز إصلاح وتأهيل كل من جنين ليغطي منطقة شمال الضفة الغربية، واستلام مركز إصلاح وتأهيل نابلس خلال العام 2013، تم خلال العام 2014 إجراء التحسينات التالية على مراكز الإصلاح والتأهيل في الضفة الغربية¹:

- توفير ورش المخابز لدى مراكز الإصلاح والتأهيل التالية: جنين، طولكرم، أريحا، الخليل.
- تجهيز ورشة خياطة وتصنيع الأحذية لدى مركز إصلاح الظاهرية.
- تجهيز ورشة الفسيفساء لدى مركز إصلاح وتأهيل أريحا.
- تجهيز قاعات صفية متعددة الاستخدام لدى مراكز إصلاح وتأهيل جنين، طولكرم، الخليل.
- تم الانتهاء من التعديلات الإنشائية المطلوبة لمركز إصلاح وتأهيل نابلس الجديد.

1 تقرير حول الإنجازات في مجال الإصلاح والتأهيل للعام 2015، المعد من قبل إدارة مراكز الإصلاح والتأهيل، المرسل للهيئة من قبل مدير عام الشرطة بتاريخ 2015/1/12

- إنشاء مباني إضافية (مخازن) لمركز إصلاح وتأهيل أريحا لأغراض التأهيل.
 - البدء في بناء مركز إصلاح وتأهيل نموذجي لمحافظة جنين (برغشة).
 - استكمال مشروع تعزيز أدوات السلامة العامة لدى مراكز الإصلاح والتأهيل حيث تم تزويد مراكز إصلاح وتأهيل جنين، أريحا، الخليل، طولكرم، بمعدات إطفاء الحريق ولا يزال العمل جارٍ.
 - تم إعادة تأهيل غرف العزل الانفرادي لدى مركز إصلاح وتأهيل طولكرم.
 - إعادة تأهيل شبكة الصرف الصحي لغرف نزلاء ومطبخ مركز إصلاح وتأهيل الظاهرية.
 - عمل ترميم وتنظيف لبئر مياه الشرب لمركز إصلاح وتأهيل بيت لحم.
 - إعادة تأهيل قاعة الزيارات ودورات المياه في مركز إصلاح وتأهيل نابلس.
 - عمل مظلات خارجية لذوي النزلاء والمحامين لحمايتهم من أشعة الشمس والبرد لدى مركز إصلاح وتأهيل نابلس.
- أما خلال العام 2017 فقد تم احداث عدد من التطورات في مجال مراكز الاصلاح والتأهيل تتلخص في التالي، وهذا ما بقي عليه الحال خلال العام 2018 دون أي تغيير²:
- تم الانتهاء من بناء مركز إصلاح وتأهيل في محافظة جنين من الناحية الإنشائية وجاري العمل على استكمال بناء مخازن للمركز تأثيثه ورفع قدرة الكهرباء وتوصيل المركز بخط مياه رئيسي.
 - تم الانتهاء من بناء مركز إصلاح وتأهيل نابلس، وبانتظار التأثيث اللازم.
 - تتم اعتماد تصاميم مخططات بناء مركز إصلاح وتأهيل في محافظة الخليل، وجاري العمل على البدء بعملية البناء.
 - تم تخصيص قطعة أرض في محافظة قلقيلية لبناء مركز إصلاح وتأهيل جديد وجاري العمل لاستكمال الإجراءات.

2 كتاب معلومات حول مراكز الإصلاح والتأهيل للعام 2016 المرسل للهيئة من قبل الإدارة العامة للشرطة بتاريخ 2017/1/31.

- تم الانتهاء من وضع مخططات بناء معهد تدريب إدارة مراكز الإصلاح والتأهيل، بهدف تطوير وبناء قدرات طاقم إدارة مراكز الإصلاح والتأهيل.
 - تم تجنيد (200) عنصر جديد لرفع عدد طاقم إدارة مراكز الإصلاح والتأهيل وتشغيل المراكز الجديدة، وجاري العمل حالياً على تدريب وبناء قدرات العناصر الجديدة.
 - تم تحديث دليل الإجراءات التشغيلية لإدارة مراكز الإصلاح والتأهيل بما يتوافق مع قواعد نيلسون مانديلا لسنة 2015.
 - تم اعتماد (8) مدربين جدد لرفع عدد فريق المدربين الخاص بإدارة مراكز الإصلاح والتأهيل ليصبح (19) مدرباً.
- أما خلال العام 2018 فقد بقيت الأمور على حالها، فقد بقي مركز اصلاح وتأهيل نابلس بدون تأثيث، وبقي مركز إصلاح وتأهيل جنين بدون تشغيل.
- جدير بالملاحظة أن مراكز احتجاز النساء ومراكز احتجاز الاحداث ليست متوفرة في جميع مراكز الإصلاح والتأهيل السبعة المنتشرة في الضفة الغربية.

الهدف من التقييم

هدفت الهيئة، بعد سنوات من زيارة أماكن الاحتجاز في فلسطين، الى إجراء تقييم ملدى مواءمة مراكز الإصلاح والتأهيل في الضفة الغربية وقطاع غزة للمعايير الدولية لاماكن الاحتجاز وذلك بهدف البحث في حقيقة وضع مراكز الإصلاح والتأهيل في فلسطين من حيث مراعاتها للمعايير الدولية الدنيا لحقوق الأشخاص المحتجزين. كما ويساهم هذا التقييم في تحديد الأولويات الوطنية لتحسين حالة حقوق الانسان في السجون الفلسطينية.

كما يهدف التقييم الى:

أولاً: تحديد الأولويات الوطنية لتحسين حالة حقوق الانسان في مراكز الإصلاح والتأهيل الفلسطينية للأشخاص المحتجزة حريتهم، وتسليط الضوء على المجالات التي تتطلب الاهتمام والدعم الفوري من صناع القرار.

ثانيا: جمع بيانات أولية حول حالة مراكز الإصلاح والتأهيل من الناحية السياسية والإجرائية وتحديد الفجوات فيها بهدف التطوير.

ثالثا: جمع بيانات أولية حول حالة مراكز الإحتجاز والتأهيل من ناحية الانشاءات والتجهيزات والبنى التحتية لتحديد الفجوات فيها بهدف التطوير.

رابعا: جمع بيانات أولية حول حالة مراكز الإصلاح والتأهيل الخاصة بالأحداث والنساء.

منهجية التقييم

قامت الهيئة بتصميم أداة تقييم مراكز الإصلاح والتأهيل من خلال الاستعانة بالمراجع الدولية ذات الصلة³. وتستخدم الأداة، ليس فقط لوضع نقطة الأساس line Base، ولكن أيضاً لأغراض التقييم والمتابعة الدورية لأحوال السجون والنزلاء بعد ذلك بصورة دورية للتأكد من تلقيهم المعاملة المناسبة وتواجههم في بيئة مناسبة للعيش. وقد ارتأت الهيئة إجراء التقييم على مرحلتين على أن تتضمن المرحلة الأولى مراكز إصلاح وتأهيل الضفة الغربية وقطاع غزة.

يتضمن التقييم منهجية لجمع المعلومات الأساسية عن السياسات الإدارية للمركز والجراءات التشغيلية والإدارية، كما يتضمن تقييم البنى التحتية ومرافق الخدمات والمعيشة في مراكز الإصلاح والتأهيل مع تقييم خاص لوضع النساء والأحداث في هذه المنشآت، بالإضافة الى تقييم الامتثال للقواعد والمعايير الدولية الرئيسية، ولا سيما القواعد النموذجية الدنيا لمعاملة النزلاء «قواعد مانديلا»، وتبسيط الضوء على المجالات التي تتطلب الاهتمام والدعم الفوري من صناع القرار.

3 إعلان الأمم المتحدة لحقوق الإنسان (1948)؛ إعلان الأمم المتحدة بشأن حماية جميع الأشخاص من التعرض للتعذيب وغيره من ضروب المعاملة أو العقوبة القاسية أو اللاإنسانية أو المهينة (1975)؛ ضمانات الأمم المتحدة التي تضمن حماية حقوق الذين يواجهون عقوبة الإعدام (1966)؛ مدونة قواعد السلوك للموظفين المكلفين بإنفاذ القوانين (1979)؛ القواعد الدنيا النموذجية لإدارة شؤون قضاء الأحداث (1985)؛ مجموعة المبادئ المتعلقة بحماية جميع الأشخاص الذين يتعرضون لأي شكل من (1988)؛ المبادئ الأساسية لمعاملة السجناء (1990)؛ مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية لمنع جنوح الأحداث (1990)؛ المبادئ الأساسية بشأن استخدام القوة والأسلحة النارية من جانب الموظفين المكلفين بإنفاذ القوانين (1990)؛ قواعد الأمم المتحدة لحماية الأحداث المجردين من حريتهم (1990)؛ مدونة السلوك الدولية للموظفين العموميين (1996)؛ المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة للعمل بشأن الأطفال في نظام العدالة الجنائية (1997)؛ مبادئ الأمم المتحدة بشأن التحقيق والتوثيق الفعالين للتعذيب وغيره من ضروب المعاملة أو العقوبة القاسية أو اللاإنسانية أو المهينة (2000)؛ وقواعد الأمم المتحدة لمعاملة السجناء والتدابير غير الاحتجاجية للنساء المجرمات (2010).؛ القواعد الدنيا في معاملة المساجين الصادر عن الأمم المتحدة (1957، 1977)

تضمن نموذج التقييم معايير ثابتة لتحديد الدرجة التي يستحقها على كل بند من بنود أداة التقييم تتراوح بين 1 و 5، حيث 1 تمثل الالتزام الكلي بالمعيار و5 تمثل عدم الالتزام نهائياً.

أداة التقييم

تنقسم أداة التقييم الى أربعة اجزاء رئيسية تراعي حقوق العاملين والنزلاء و الزوار من ذوي الاعاقة، ويندرج تحت كل جزء منها مجموعة من الاجزاء الفرعية، والتي يخصص لكل منها مجموعة من الاسئلة كالتالي:

القسم الأول: السياسات العامة للمركز

1. إدارة المركز
2. العاملون في المركز
3. ضمانات الرعاية الصحية للنزلاء
4. التعذيب واستخدام القوة
5. إجراءات استقبال الموقوفين
6. ظروف الاحتجاز
7. الزوار

القسم الثاني: التجهيزات والبنية التحتية للمركز

1. البنية التحتية لغرف ومرافق اقامة النزلاء
2. مرافق الخدمات

القسم الثالث: مراكز احتجاز الاحداث

ويندرج تحتها اربعة عشر سؤال خاص بتقييم أوضاع مراكز احتجاز الاحداث.

القسم الرابع: مراكز احتجاز النساء

ويندرج تحتها سبعة عشر سؤالاً خاصاً بتقييم أوضاع مراكز احتجاز النساء.

إجراءات التقييم

تم تصميم أداة التقييم الأساسية في عام 2018، وتم تطويرها في العام 2019 لتتضمن قياس مدى مواءمة مراكز الاحتجاز لظروف الأشخاص ذوي الإعاقة من نزلاء وعاملين وزوار، بالإضافة الى أضافة بنود تتعلق بمواءمة ظروف المعيشة وتمت مناقشتها مع المسؤولين في الهيئة، كما تم التواصل مع الإدارة العامة لمراكز الإصلاح والتأهيل في الضفة الغربية لعرض أداة التقييم والتعديلات عليها.

تم تشكيل فريق من المقيمين يشمل ممثلين عن الهيئة وممثل عن ادارة مركز الإصلاح الذي يتم تقييمه بالإضافة الى ممثل واحد عن الادارة العامة للسجون على الأقل، وذلك بالتنسيق مع المديرية العامة لمراكز الإصلاح والتأهيل في الضفة الغربية. خلال زيارة التقييم، قام السيد مدير المركز بمرافقة فريق التقييم خلال جولته الميدانية داخل المركز كما شارك بالحوار حول معايير التقييم. يمكن الاطلاع على قائمة تشمل أسماء السادة المشاركين في التقييم في الملحق رقم (1).

تم تنسيق الزيارات الى مراكز الإصلاح بالتعاون مع المديرية العامة لمراكز الإصلاح والتأهيل والتي تمت حسب المواعيد المقررة لها. كما تم الاتفاق على معايير الزيارة والتي تتضمن:

- 1 - الاطلاع على السياسات والتوجيهات المكتوبة المتوفرة في المركز.
- 2 - الاطلاع على النماذج التالية: سجلات النزلاء، شكاوى النزلاء، قائمة الوجبات الغذائية المقدمة خلال أسبوع الزيارة، التقرير الدوري لطبيب المركز، فحص المياه، وتسجيل علامات من 1 الى 3 حيث 1 هو الامتثال التام، و3 هو عدم الامتثال (مرفق رقم 2).
- 3 - الاطلاع على كشف دوام الأطباء والمسؤولين الصحيين العاملين في المركز.
- 4 - زيارة جميع مرافق المركز والتي تتضمن مرافق الإقامة وجميع مرافق الخدمات مثل: الفورة، المكتبة، المغسلة، المطبخ ومرافق التخزين، غرفة الطبيب، غرفة طب الاسنان، الغرف الصفية وغرف التدريب المهني.

قامت الهيئة بوضع تعريف لنطاق عمل المعيار بشكل واضح كما هو موضح أدناه، وذلك لتوحيد المفاهيم الخاصة بنطاق عمل المعيار وقدرته على القياس الصحيح. كما تم التقييم لجميع المعايير المتضمنة على مقياس من 1-5 نقاط حيث تمثل 1 الالتزام الكلي بالمعيار في حين تمثل 5

عدم الالتزام نهائيا (مرفق 3).

الدرجة	النطاق	التفسير
1	1	امتثالا كاملا للمعايير الدولية
2	من 1.1 الى 2	امتثال جيد للمعايير الدولية
3	من 2.1 الى 3	امتثال الى حد ما للمعايير الدولية
4	من 3.1 الى 4	امتثال ضعيف للمعايير الدولية
5	من 4.1 الى 5	عدم الالتزام نهائيا بالمعايير الدولية

قامت لجنة التقييم بمناقشة جميع البنود خلال الزيارة ورصد الدرجة المبدئية المناسبة لكل نطاق منهم، كما قام ممثل من الهيئة بالتأكد من وجود كافة السجلات والنماذج والملفات التي تم تحديدها سابقا وتم رصد علامة لتوفر السجل او النموذج او عدم توفره.

بعد الانتهاء من الزيارات الميدانية، قامت اللجنة بعقد سلسلة من الاجتماعات لمناقشة العلامات المبدئية ومقارنتها بالمشاهدات خلال الزيارات الميدانية قبل اعتمادها بشكل نهائي، كما تم مناقشة تقرير التقييم الذي قامت الهيئة بإعداده واعتماده للنشر.

تقييم مراكز الإصلاح والتأهيل في الضفة الغربية

أجمالي مركز إصلاح وتأهيل الضفة الغربية

بلغ الإجمالي العام لجميع معايير مواءمة مراكز الإصلاح والتأهيل في الضفة الغربية 2.5 مما يعكس امتثالا الى حد ما للمعايير الدولية. وكانت معدلات المواءمة للمراكز السبعة المنتشرة في الضفة الغربية كالتالي:

نطاق المعيار	مركز اصلاح وتأهيل بيت لحم	مركز اصلاح وتأهيل الخليل	مركز اصلاح وتأهيل اريحا	مركز اصلاح وتأهيل رام الله	مركز اصلاح وتأهيل طولكرم	مركز اصلاح وتأهيل جنين	مركز اصلاح وتأهيل نابلس	الإجمالي للمعيار
الإجمالي العام للسياسات العامة للمركز	1.7	1.7	1.3	1.7	1.7	1.7	1.7	1.6
الإجمالي العام للتجهيزات والبنية التحتية للمركز	4.0	3.4	2.3	3.4	3.3	3.4	3.7	3.3
الإجمالي العام لمراكز احتجاز الاحداث	0	0	0	0	0	1.9	2.9	2.4
الإجمالي العام لمراكز احتجاز النساء	2.5	0	2.1	2.4	0	2.4	0	2.4
الإجمالي العام لجميع معايير مواءمة مراكز الإصلاح والتأهيل في الضفة الغربية	2.7	2.5	1.9	2.5	2.5	2.4	2.8	2.5

وتوزعت كالتالي:

- بلغ معدل مواءمة المراكز لفقرات نطاق إدارة المراكز 1.6 مما يعكس امتثالا جيدا للمعايير الدولية الخاصة بإدارة مراكز الإصلاح والتأهيل.
- بلغ معدل مواءمة المراكز لفقرات نطاق العاملين في مراكز الإصلاح والتأهيل 1.8 مما يعكس امتثالا جيدا للمعايير الدولية لخصائص العاملين بمراكز الإصلاح والتأهيل.
- بلغ معدل مواءمة المراكز لفقرات نطاق ضمانات الرعاية الصحية المقدمة للنزلاء في المركز 2.2 مما يعكس امتثالا الى حد ما بالمعايير الدولية الخاصة بضمانات الرعاية الصحية للنزلاء في مراكز الإصلاح والتأهيل.
- بلغ معدل مواءمة المراكز لفقرات نطاق التعذيب واستخدام القوة في المراكز 1 مما يمثل امتثالا كاملا لنطاق التعذيب واستخدام القوة في مراكز الإصلاح والتأهيل.
- بلغ معدل مواءمة المراكز لنطاق إجراءات استقبال الموقوفين/النزلاء في المراكز 2.2 مما يعكس امتثالا الى حد ما للمعايير الدولية فيما يتعلق بإجراءات استقبال الموقوفين/النزلاء.
- بلغ معدل مواءمة المراكز لنطاق ظروف الاحتجاز في المراكز 1.7 مما يعكس امتثالا جيدا للمعايير الدولية فيما يتعلق بظروف الاحتجاز.
- بلغ معدل مواءمة المراكز لنطاق الزوار للمركز 1 مما يعكس امتثالا تاما للمعايير الدولية فيما يتعلق باستقبال الزوار.
- بلغ إجمالي معدل مواءمة مراكز اصلاح وتأهيل الضفة الغربية بالنسبة لأجمالي معيار التجهيزات والبنية التحتية للمراكز 3.3 مما يعكس امتثالا ضعيفا للمعايير الدولية الخاصة بالتجهيزات والبنية التحتية، وتوزعت كالتالي:
- بلغ معدل مواءمة المراكز لفقرات البنية التحتية ومرافق أقامه النزلاء في 3.3 مما يعكس امتثالا ضعيفا للمعايير الدولية الخاصة بالبنية التحتية ومرافق أقامه النزلاء.

- بلغ معدل مواءمة مرافق الخدمات في المراكز 3.3 مما يعكس امتثالا ضعيفا للمعايير الدولية الخاصة بمرافق الخدمات.

بلغ إجمالي معدل مواءمة المراكز بالنسبة لإجمالي معيار مراكز احتجاز الاحداث 2.4 مما يعكس امتثالا الى حد ما للمعايير الدولية الخاصة بمعايير احتجاز الاحداث. علما بأن الأحداث يتواجدون في مركزين فقط هما جنين ونابلس.

بلغ إجمالي معدل مواءمة مراكز الاصلاح والتأهيل بالنسبة لإجمالي معيار مراكز احتجاز النساء 3 مما يعكس امتثالا ضعيفا للمعايير الدولية الخاصة بمعايير احتجاز النساء. علما بأن النساء تتواجد في أربعة مراكز هي: اريحا، بيت لحم، رام الله وجنين.

ملاحظات حول نتائج التقييم

مركز إصلاح وتأهيل أريحا

البيان	ملاحظات
موقع المركز	محافظة أريحا في منطقة المقاطعة (ضمن المربع الأمني)
المساحة الاجمالية	9,000 متر مربع
مساحة العيش	2,000 متر مربع
السعة الاستيعابية للمركز	165 نزيل
نسب شغل أماكن الإقامة "كثافة السجناء"	98.8%
طبيعة البناء	بناء حديث خصيصا لمركز إصلاح وتأهيل
وحدات الخدمات المتوفرة في المركز	الساحات والملاعب والمرافق الترفيهية، قاعة رياضة، 3 فورات (للموقوفين، للمحكومين، للنساء)، ومكتبة وغرف صفية وغرفة كمبيوتر، عيادة اسنان، عيادة طب عام، مختبر طبي، التدريب المهني: ورشة فسيفساء، مخبز، اشغال يدوية، مشغل للتمديدات الكهربائية (1 و3 فاز)، مشغل خياطة، يقدم المركز للنزلاء خدمات ترفيهية وثقافية متعددة.
حقوق النزلاء	يوجد داخل المركز لوحات تشمل حقوق وواجبات النزلاء حسب نصوص القانون
المركز مؤهل لاستقبال ذوي الاعاقة من نزلاء وعاملين	المركز غير مجهز لاستقبال الأشخاص ذوي الاعاقة من نزلاء وزوار وعاملين

قام فريق التقييم بزيارة المركز بتاريخ 29 تموز 2019، وبعد مناقشة أداة التقييم ورصد الدرجات المبدئية لكل نطاق فيها، تم الاطلاع على السجلات الموضحة في منهجية التقييم، ثم قام فريق التقييم بزيارة ميدانية لكافة مرافق المركز للوقوف على الوضع الحقيقي للمرافق قبل اعتماد درجة التقييم النهائية.

بلغ الإجمالي العام لمعدل مواءمة مركز اصلاح وتأهيل اريحا للمعايير الدولية 1.9 مما يعكس امتثالا جيدا الى المعايير الدولية لظروف الاحتجاز.

بلغ أجمالي معدل مواءمة مركز اصلاح وتأهيل أريحا بالنسبة لأجمالي معيار إدارة المركز 1.3 مما يعكس امتثالا جيدا للمعايير الدولية للسياسات المتبعة في مركز أريحا للإصلاح والتأهيل، وتوزعت كالتالي:

- بلغ معدل مواءمة المركز لفقرات نطاق إدارة المركز 1.5 مما يعكس امتثالا جيدا للمعايير الدولية.
- بلغ معدل مواءمة المركز لفقرات نطاق العاملين في المركز 1.8 مما يعكس امتثالا جيدا للمعايير الدولية.
- بلغ معدل مواءمة المركز لفقرات نطاق ضمانات الرعاية الصحية المقدمة للنزلاء في المركز 1.8 مما يعكس امتثالا جيدا للمعايير الدولية الخاصة بضمانات الرعاية الصحية للنزلاء.
- بلغ معدل مواءمة المركز لفقرات نطاق التعذيب واستخدام القوة في المركز 1.0 مما يمثل امتثالا كاملا لنطاق التعذيب واستخدام القوة.
- بلغ معدل مواءمة المركز لنطاق إجراءات استقبال الموقوفين/النزلاء في المركز 1.2 مما يعكس امتثالا جيدا للمعايير الدولية.
- بلغ معدل مواءمة المركز لنطاق ظروف الاحتجاز في المركز 1.1 مما يعكس امتثالا جيدا للمعايير الدولية.
- بلغ معدل مواءمة المركز لنطاق الزوار للمركز 1.0 مما يعكس امتثالا كاملا للمعايير الدولية.

بلغ أجمالي معدل مواءمة مركز اصلاح وتأهيل أريحا بالنسبة لأجمالي معيار التجهيزات والبنية التحتية للمركز 2.3 مما يعكس امتثالا الى حد ما للمعايير الدولية الخاصة بالتجهيزات والبنية التحتية، وتوزعت كالتالي:

- بلغ معدل مواءمة المركز لفقرات البنية التحتية ومرافق أقامه النزلاء في المركز 2.0 مما يعكس امتثالا جيدا للمعايير الدولية.
 - بلغ معدل مواءمة مرافق الخدمات في المركز 2.6 مما يعكس امتثالا الى حد ما للمعايير الدولية.
 - بلغ أجمالي معدل مواءمة مركز إصلاح وتأهيل أريحا بالنسبة لأجمالي معيار مراكز احتجاز النساء 2.1 مما يعكس امتثالا الى حد ما للمعايير الدولية.
- يجب ملاحظة عدم وجود نزلاء أحداث في المركز وقت إجراء التقييم.

ملاحظات حول نتائج التقييم

- **إدارة المركز:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل أريحا بشكل جيد جدا مع المعايير الدولية الخاصة بإدارة المركز من حيث توفر السياسات والتوجيهات والتعليمات الموثقة حول إداره المركز. وعلى الرغم من ان نسبة العاملين الى النزلاء هي 47.2% الا ان استخدام وسائل الرقابة الالكترونية ساهمت في تقليل الحاجة الى العناصر البشرية وجعلت من الممكن اعتبار المركز متوافقا مع المعايير الدولية في هذا الخصوص. ولعل أوجه القصور الوحيد في مواءمة إدارة مركز اصلاح وتأهيل أريحا، يكمن في عدم وجود نظام واضح وموثق لإدارة مرافق التأهيل المهني المتوفرة في المركز، بالإضافة الى كون المركز غير مؤهل لاستقبال ووجود الأشخاص ذوي الإعاقة من عاملين ونزلاء وزوار. كما أنه لا توجد سياسة تحدد عدد ساعات عمل النزلاء، لأن العمل في جميع مراكز الإصلاح والتأهيل هو امتياز وغير ملزم.
- **العاملون في المركز:** لا يوجد نظام أو معايير محددة للحوافز والعقوبات التي تحكم العاملين في المركز بالإضافة الى عدم وجود أي مردود مالي إضافي عن باقي كوادر الشرطة أو بدل طبيعة عمل. كما لا توجد معايير واضحة أو مكتوبة خاصة لتعيين العاملين في مراكز الإصلاح والتأهيل، كما انه لم يتم تعيين عاملين من الأشخاص ذوي العلاقة حسب النسب المتعارف عليها.
- **ضمانات الرعاية الصحية للنزلاء:** يضمن مركز إصلاح وتأهيل أريحا درجة جيدة من ضمانات

الرعاية الصحية للنزلاء خاصة في ظل توفر طبيب عام دائم في المركز يقوم بالأشراف الكامل على النزلاء على مدار الساعة الا أن طبيب الاسنان يتوفر فقط لمدة 3 أيام في الأسبوع، ويتوفر المختص النفسي لمدة يوم واحد فقط كل أسبوعين، كما انه لا توجد سياسة واضحة حول تعيين المختص الطبي من ذوي الكفاءة، كون المختص الطبي يعين من قبل الخدمات الطبية العسكرية، ولا دخل لإدارة مراكز الاصلاح والتأهيل ولا الشرطة في ذلك، وكذلك فإنه لا توجد غرفة للعزل الطبي داخل المركز.

وعلى الرغم من ان المختص الطبي يقدم تقارير دورية الى إدارة المركز حول كمية الغذاء ونوعيته وإعداداته، مدى إتباع القواعد الصحية والنظافة في المركز ومرافقة والنزلاء حالة المرافق الصحية والتدفئة والإضاءة والتهوية في المركز، نوعية ونظافة ملابس النزلاء ولوازم أسرهم، الا انه لا يتابع مدى التقيد بالقواعد المتعلقة بالتربية البدنية والرياضية، كما لا تتوفر في المركز ضمانات الرعاية الصحية للأشخاص ذوي الإعاقة.

- **التعذيب واستخدام القوة:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل أريحا بشكل ممتاز مع المعايير الدولية الخاصة بمنع استخدام القوة ضد النزلاء واحترام حقوقهم.
- **إجراءات استقبال الموقوفين/النزلاء:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل أريحا بشكل جيد جدا مع المعايير الدولية الخاصة بإجراءات استقبال النزلاء وتمكينهم من الإقامة بصورة سلسة، كما يمنح النزيل من ذوي الإعاقة قدرا معقولا من التسهيلات خلال استقبالهم بما يتناسب مع طبيعة الإعاقة على الرغم من عدم وجود سياسة حول ذلك.
- **ظروف الاحتجاز:** يوفر مركز إصلاح وتأهيل أريحا ظروف احتجاز جيدة جدا للنزلاء من حيث الوجبات الغذائية وساعات التعرض للشمس والحركة وتوفير المياه النظيفة التي تكفي احتياجات النزلاء وتوزيع النزلاء بناء على قدرتهم على التعايش. وتحترم إدارة المركز حرية ممارسة الشعائر الدينية وتسمح للنزلاء بالتواصل مع عائلاتهم واصدقائهم بشكل دوري كما وتصل للنزلاء الأخبار بشكل منتظم من خلال الصحف اليومية ومحطات التلفاز. كما يتم توفير مواد تنظيف للمرافق الصحية والتي يقوم النزلاء بتنظيفها بأنفسهم. كما يراقب العاملون في المركز النزلاء(فقط) من حيث غسل وتغيير ملابسهم الخارجية والداخلية بما يكفل الحفاظ على نظافتهم الجسدية ولا يتم فرض ذلك عليهم، كما أن العمل غير أجبائي

في المركز ولكنة امتياز يمنح لبعض فئات النزلاء بناء على الامتثال لقواعد السلوك المطلوبة وحسن السير والسلوك داخل المركز.

- **الزوار:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل اريحا بشكل ممتاز مع المعايير الدولية الخاصة بإجراءات الزيارة لعائلات وأصدقاء النزلاء بشكل دوري متفق عليه سلفا.

- **البنية التحتية لغرف ومرافق اقامة النزلاء:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل أريحا بشكل جيد مع المعايير الدولية الخاصة البنية التحتية ومرافق أقامه النزلاء من حيث توفر الاضاءة الصناعية والطبيعة الكافية وتوفر النوافذ والمرافق الصحية المزودة بكميات مناسبة من المياه والتي تتم صيانتها بشكل دوري وفور الحاجة الى ذلك، كما ويتوفر في المركز ساحات مناسبة لتعرض النزلاء للشمس كما أن نسب شغل أماكن الإقامة تبلغ 98.8% . وعلى الرغم من ذلك، فإن عدد المراحيض يعتبر غير كاف للنزلاء (مرحاض لكل 8 نزلاء) وهي غير مناسبة لاحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة. كما أن البني التحتية غير مواءمة لمتطلبات لاقامة النزلاء من ذوي الإعاقة من النزلاء.

- **مرافق الخدمات:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل اريحا بشكل جيد الى حد ما مع المعايير الدولية الخاصة بطبيعة نوعية مرافق الخدمات الموجودة فيه. حيث تتوفر في المركز 3 مرافق للتأهيل المهني (ورشة فسيفساء، مخبز، مشغل للأشغال اليدوية)، الا انها غير مفعلة، كما وتتوفر مكتبة تحتوي على 1154 كتاباً الا انه لا يتوفر كتباً مخصصة للأشخاص ذوي الإعاقة وهي غير مواءمة لاحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة، كما ان البني التحتية لمرافق الخدمات كاملة غير مجهزة بما يتناسب مع احتياجات الأشخاص ذوي الاعاقة.

وتتوفر في المركز عيادة مجهزة بالأدوات والمعدات اللازمة، ومطبخ مجهز بشكل جيد لأعداد الوجبات، وتوسع النوافذ للسماح بضوء الشمس للدخول الى مرافق الخدمات وتوفر الإضاءة الصناعية التي تمكن النزلاء من القراءة والعمل.

- **مركز احتجاز النساء:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل اريحا بشكل جيد الى حد ما مع المعايير الدولية الخاصة باحتجاز النساء حيث بلغت 2.1. تعزل النساء المحتجزات في أقسام منفصلة بعيدا عن الرجال ويرأس قسم النساء موظفة مسؤولة ويمنع تفتيش النساء من قبل موظفين ذكور، كما ويسمح ببقاء الأطفال الرضع مع امهاتهم المحتجزات كما ويتم توفير دار حضانة

مخصصة لهؤلاء الأطفال مع توفير جميع المستلزمات الصحية الخاصة بالنساء بشكل دوري ويتم ولادة المحتجزات الحوامل في مستشفيات مدنية. هذا ويسمح بالاتصال الجسدي بين الأمهات المحتجزات وأطفالهن خلال الزيارة. الا ان المركز لا يوفر عيادة نسائية خاصة بالنزيلات ومستقلة عن عيادة الطب العام كما لا توجد طبية نسائية لهذا الغرض، وعلى الرغم من توفر دار حضانة داخل المركز الا انه لا توجد عاملات داخل دار الحضانة وتتفرغ النزيلات لهذا الغرض. بالإضافة الى أن مدربي برامج التدريب المهني والتعليم غالبا ما يكونوا من الرجال. كما ويوجد ضعف في التنسيق والتشبيك مع المؤسسات الأهلية والمجتمعية لتأهيل النساء قبل الافراج عنهن وتدريبهم على العناية بالنفس بعد الافراج عنهم. هذا وتعتبر مرافق الاستقبال والإقامة غير مواءمة لمتطلبات النساء ذوات الإعاقة.

- مركز احتجاز الاحداث: لا يوجد أحداث وقت التقييم.

مركز إصلاح وتأهيل الخليل (الظاهرية)

البيان	ملاحظات
موقع المركز	مدينة الظاهرية
المساحة الاجمالية	3000 متر مربع
مساحة العيش	550 متر مربع
السعة الاستيعابية للمركز	98 نزيل
نسب إشغال أماكن الإقامة "كثافة السجناء"	142.9%
طبيعة البناء	مبني قديم منذ العهد البريطاني تم افتتاحه للعمل مع قدوم السلطة بين العامين 1994 و1995.
وحدات الخدمات المتوفرة في المركز	عيادة طب عام، عيادة اسنان، مكتبة، غرفة صفية. مرافق التدريب المهني: مخبز، احذية، اشغال يدوية، مشغل خياطة
حقوق النزلاء	يوجد داخل المركز لوحات تشمل حقوق وواجبات النزلاء حسب نصوص القانون
المركز مؤهل لاستقبال ذوي الاعاقة من نزلاء وعاملين	المركز غير مجهز لاستقبال الأشخاص ذوي الاعاقة من نزلاء وزوار وعاملين

قام فريق التقييم بزيارة المركز بتاريخ 27 تموز 2019، وبعد مناقشة أداة التقييم ورصد الدرجات المبدئية لكل نطاق فيها، تم الاطلاع على السجلات الموضحة في منهجية التقييم، ثم قام فريق التقييم بزيارة ميدانية لكافة مرافق المركز للوقوف على الوضع الحقيقي للمرافق قبل اعتماد درجة التقييم النهائية.

بلغ الإجمالي العام لمعدل مواءمة مركز اصلاح وتأهيل الخليل للمعايير الدولية 2.5 مما يعكس امتثالا الى حد ما الى المعايير الدولية لظروف الاحتجاز.

بلغ أجمالي معدل مواءمة مركز اصلاح وتأهيل الخليل بالنسبة لأجمالي معيار سياسات المركز

1.7 مما يعكس امتثالا جيدا للمعايير الدولية للسياسات المتبعة في مركز الخليل للإصلاح والتأهيل، وتوزعت كالتالي:

- بلغ معدل مواءمة المركز لفقرات نطاق إدارة المركز 1.7 مما يعكس امتثالا جيدا للمعايير الدولية.
- بلغ معدل مواءمة المركز لفقرات نطاق العاملين في المركز 1.8 مما يعكس امتثالا جيدا للمعايير الدولية لخصائص العاملين بمركز الإصلاح والتأهيل.
- بلغ معدل مواءمة المركز لفقرات نطاق ضمانات الرعاية الصحية المقدمة للنزلاء في المركز 2.3 مما يعكس امتثالا الى حد ما بالمعايير الدولية.
- بلغ معدل مواءمة المركز لفقرات نطاق التعذيب واستخدام القوة في المركز 1 مما يمثل امتثالا كاملا لنطاق التعذيب واستخدام القوة.
- بلغ معدل مواءمة المركز لنطاق إجراءات استقبال الموقوفين/النزلاء في المركز 2.2 مما يعكس امتثالا الى حد ما بالمعايير الدولية.
- بلغ معدل مواءمة المركز لنطاق ظروف الاحتجاز في المركز 1.8 مما يعكس امتثالا الى حد ما للمعايير الدولية.
- بلغ معدل مواءمة المركز لنطاق الزوار للمركز 1 مما يعكس امتثالا كاملا للمعايير الدولية.
- بلغ إجمالي معدل مواءمة مركز اصلاح وتأهيل الخليل بالنسبة لأجمالي معيار التجهيزات والبنية التحتية للمركز 3.4 مما يعكس امتثالا ضعيفا للمعايير الدولية الخاصة بالتجهيزات والبنية التحتية لمركز الخليل للإصلاح والتأهيل، وتوزعت كالتالي:
- بلغ معدل مواءمة المركز لفقرات البنية التحتية ومرافق أقامه النزلاء في المركز 3.6 مما يعكس التزاما ضعيفا بالمعايير الدولية.
- بلغ معدل مواءمة المركز لفقرات مرافق الخدمات في المركز 3.2 مما يعكس امتثالا ضعيفا للمعايير الدولية.

بلغ أجمالي معدل مواءمة مركز إصلاح وتأهيل الخليل بالنسبة لأجمالي معيار مراكز احتجاز النساء 2.5 مما يعكس امتثالا الى حد ما للمعايير الدولية.

يجدر الإشارة الى عدم وجود نزلاء أحداث في المركز وقت إجراء التقييم.

ملاحظات حول نتائج التقييم

- **أدارة المركز:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل الخليل بشكل جيد مع المعايير الدولية الخاصة بادارة المركز من حيث توفر السياسات والتوجيهات والتعليمات الموثقة حول إداره المركز. الا انه يوجد عجز واضح في مواءمة نسبة العاملين الى النزلاء حيث تبلغ 25% ويتفاقم الوضع بسبب قدم المبنى وعدم القدرة على الاستعانة بالوسائل التكنولوجية للرقابة داخل المركز. كما لا يوجد نظام واضح وموثق لإدارة مرافق التأهيل المهني المتوفرة في المركز، بالإضافة الى كون المركز غير مؤهل لاستقبال ووجود الأشخاص ذوي الإعاقة من عاملين ونزلاء وزوار. كما أنه لا توجد سياسة تحدد عدد ساعات عمل النزلاء، لأن العمل في جميع مراكز الإصلاح والتأهيل هو امتياز وغير ملزم.
- **العاملون في المركز:** لا يوجد نظام أو معايير محددة للحوافز والعقوبات التي تحكم العاملين في المركز بالإضافة الى عدم وجود أي مردود مالي إضافي عن باقي كوادر الشرطة أو بدل طبيعة عمل. كما لا توجد معايير واضحة أو مكتوبة خاصة لتعيين العاملين في مراكز الإصلاح والتأهيل، كما انه لم يتم تعيين عاملين من الأشخاص ذوي العلاقة حسب النسب المتعارف.
- **ضمانات الرعاية الصحية للنزلاء:** يضمن مركز إصلاح وتأهيل الخليل درجة محدودة من ضمانات الرعاية الصحية للنزلاء خاصة في ظل عدم توفر طبيب عام دائم في المركز (5 أيام في الأسبوع)، والممرض كذلك غير مقيم ويعمل 5 أيام في الأسبوع (8 ساعات في اليوم)، كما يتم توفير خدمات طب الاسنان يومين فقط في الأسبوع، ، ويتوفر المختص النفسي لمدة يوم واحد فقط كل أسبوع. توجد الصيدلية داخل غرفة الطب العام ، كما ان الأدوات الضرورية لتجهيز العيادات غير متوفرة او قديمة ومتهالكة

يتم الفحص الطبي للنزلاء في الخدمات الطبية العسكرية وقبل وصوله الى المركز، وبالتالي

لا يتم فحص النزيل فور دخوله الى المركز من قبل المركز نفسه، حسب الأعراف الدولية بهذا الخصوص.

- كما انه لا توجد سياسة واضحة حول تعيين المختص الطبي من ذوي الكفاءة، كون المختص الطبي يعين من قبل الخدمات الطبية العسكرية، ولا دخل لإدارة مراكز الإصلاح والتأهيل ولا الشرطة في ذلك، وكذلك فانة لا توجد غرفة للعزل الطبي داخل المركز.

وعلى الرغم من ان المختص الطبي يقدم تقاريراً دورية الى إدارة المركز حول كمية الغذاء ونوعيته وإعداده، مدى إتباع القواعد الصحية والنظافة في المركز ومرافقه والنزلاء وحالة المرافق الصحية والتدفئة والإضاءة والتهوية في المركز، نوعية ونظافة ملابس النزلاء ولوازم أسرهم، الا انه لا يتابع مدى التقيد بالقواعد المتعلقة بالتربية البدنية والرياضية، كما لا تتوفر في المركز ضمانات الرعاية الصحية للأشخاص ذوي الإعاقة.

- **التعذيب واستخدام القوة:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل الخليل بشكل ممتاز مع المعايير الدولية الخاصة بمنع استخدام القوة ضد النزلاء واحترام حقوقهم.

- **إجراءات استقبال الموقوفين/النزلاء:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل الخليل بشكل جيد مع المعايير الدولية الخاصة بإجراءات استقبال النزلاء وتمكينهم من الإقامة بصورة سلسة، الا فيما يتعلق بتجنب الاكتظاظ وكفالة قضاء عيش معتدل للنزلاء بسبب ظروف المنشأة وارتفاع نسبة اشغال المركز، كما لا يتسلم كل نزيل سرير خاص به مع لوازمه لوجود 50 نزياً بدون اسرة وقت التقييم، الا ان المركز يكفل قدرأً معقولاً من تنظيف الاغطية ولوازم السرير حسب جدول محدد. ولا يتوفر في مركز الإصلاح والتأهيل زي رسمي للنزلاء ، كما يمنح النزيل من ذوي الإعاقة قدراً معقولاً من التسهيلات خلال استقبالهم بما يتناسب مع طبيعة الإعاقة على الرغم من عدم وجود سياسة حول ذلك.

- **ظروف الاحتجاز:** يوفر مركز إصلاح وتأهيل الخليل ظروف احتجاز جيدة للنزلاء من حيث الوجبات الغذائية وساعات التعرض للشمس والحركة وتوفير المياه النظيفة التي تكفي احتياجات النزلاء، الا انه لا يتم توزيع النزلاء بناء على قدرتهم على التعايش بسبب الاكتظاظ الذي يعاني منه المركز. وتحترم إدارة المركز حرية ممارسة الشعائر الدينية وتسمح للنزلاء

بالتواصل مع عائلاتهم واصدقائهم بشكل دوري كما وتصل للنزلاء الاخبار بشكل منتظم من خلال الصحف اليومية ومحطات التلفاز. كما يتم توفير مواد تنظيف للمرافق الصحية والتي يقوم النزلاء بتنظيفها بأنفسهم. كما يراقب العاملون في المركز النزلاء (فقط) من حيث غسل وتغيير ملابسهم الخارجية والداخلية بما يكفل الحفاظ على نظافتهم الجسدية ولا يتم فرض ذلك عليهم، كما أن العمل غير إجباري في المركز ولكنة امتياز يمنح لبعض فئات النزلاء بناء على الامتثال لقواعد السلوك المطلوبة وحسن السير والسلوك داخل المركز. في مركز اصلاح وتأهيل الخليل، لا يتم فصل النزلاء المحكومين عن الموقوفين ، كما لا يفصل النزلاء لأسباب مدنية، بما في ذلك الديون، عن النزلاء بسبب جرائم جزائية، وذلك بسبب الاكتظاظ الذي يعاني منه المركز.

- **الزوار:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل الخليل بشكل ممتاز مع المعايير الدولية الخاصة بإجراءات الزيارة لعائلات وأصدقاء النزلاء بشكل دوري متفق عليه سلفاً.
- **البنية التحتية لغرف ومرافق اقامة النزلاء:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل الخليل بشكل ضعيف مع المعايير الدولية الخاصة البنية التحتية ومرافق أقامة النزلاء، بسبب ظروف المنشأة والاكتظاظ الذي تعاني منه، حيث تبلغ نسبة الاشغال 142.9%، ويعتبر فضاء العيش داخل المركز غير مناسب حسب المعايير الدولية (الحد الأدنى من فضاء العيش للعدد المحتجز من النزلاء هو 2م²). وتعتبر الغرف غير مناسبة لإقامة النزلاء من حيث المساحة الدنيا المخصصة لكل نزيل ولا يتوفر سرير فردي لكل نزيل حسب المعايير الدولية، كما ان الغرف غير مناسبة لإقامة النزلاء من ذوي الإعاقة، كما ان عدد المراحيض ومرافق الاستحمام غير كافية (في بعض الغرف يصل عدد النزلاء الى 19 نزيلًا مع وجود مرحاض واحد فقط مع مرفق استحمام في نفس المكان لهذا العدد)، كما ان المراحيض غير مناسبة لاستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة او الاحتياجات الخاصة. ولا تتوفر الاضاءة الطبيعية والصناعية بشكل كافٍ في مرافق إقامة النزلاء بسبب ظروف المنشأة، وبالتالي فأن وسائل التهوية غير جيدة داخل مرافق المركز. ويعاني المركز من صعوبة صيانة مرافقه لقدم المبنى وعدم تصميمه كمركز للإصلاح والتأهيل من الأساس وهو ما يشكل وضعاً معيشياً غير مناسب للنزلاء. كما وتعتبر مساحة الفورة غير كافية لعدد النزلاء، إضافة الى عدم مواءمة البنية التحتية لمتطلبات أقامة النزلاء من ذوي الإعاقة.

- **مرافق الخدمات:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل الخليل بشكل ضعيف مع المعايير الدولية الخاصة بطبيعة نوعية مرافق الخدمات الموجودة فيه. فعلي الرغم من توفر 3 مرافق للتأهيل المهني (مخبز، مشغل للأحذية ومشغل خياطة)، إلا أنها غير مفعلة. وعلى الرغم من توفر مكتبة تحتوي على 300 كتاب إلا أنه لا يتوفر كتباً مخصصة للأشخاص ذوي الإعاقة وهي غير موائمة لاحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة، كما أن البنية التحتية لمرافق الخدمات كاملة غير مجهزة بما يتناسب مع احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة. وتحتاج العيادة الطبية للعديد من الأجهزة الطبية، كما أن نوافذ مرافق الخدمات لا تسمح بدخول الضوء بشكل كاف بسبب ظروف المركز.
- **مركز احتجاز النساء:** لا يوجد نساء وقت التقييم.
- **مركز احتجاز الأحداث:** لا يوجد أحداث وقت التقييم.

مركز إصلاح وتأهيل بيت لحم

البيان	ملاحظات
موقع المركز	البلدة القديمة - وسط المدينة
المساحة الاجمالية	950 متر مربع
مساحة العيش	600 متر مربع
السعة الاستيعابية للمركز	62 نزيل
نسب إشغال أماكن الإقامة "كثافة السجناء"	129%
طبيعة البناء	بناء حجري قديم جدا تم بناؤه حوالي العام 1900 وغير ملائم كمركز إصلاح وتأهيل، حيث أن الغرف بدون نوافذ.
وحدات الخدمات المتوفرة في المركز	عيادة طبيب عام واسنان في نفس الغرفة، مكتبة لا يوجد مرافق للتأهيل المهني
حقوق النزلاء	يوجد داخل المركز لوحات تشمل حقوق وواجبات النزلاء حسب نصوص القانون
المركز مؤهل لاستقبال ذوي الاعاقة من نزلاء وعاملين	المركز غير مجهز لاستقبال الأشخاص ذوي الاعاقة من نزلاء وزوار وعاملين

قام فريق التقييم بزيارة المركز بتاريخ 27 تموز 2019، وبعد مناقشة أداة التقييم ورصد الدرجات المبدئية لكل نطاق فيها، تم الاطلاع على السجلات الموضحة في منهجية التقييم، ثم قام فريق التقييم بزيارة ميدانية لكافة مرافق المركز للوقوف على الوضع الحقيقي للمرافق قبل اعتماد درجة التقييم النهائية.

بلغ الإجمالي العام لمعدل مواءمة مركز إصلاح وتأهيل بيت لحم للمعايير الدولية 2.7 مما يعكس امتثالا الى حد ما الى المعايير الدولية لظروف الاحتجاز.

بلغ أجمالي معدل مواءمة مركز اصلاح وتأهيل بيت لحم بالنسبة لأجمالي معيار سياسات المركز 1.7 مما يعكس امتثالا جيدا للمعايير الدولية، وتوزعت كالتالي:

- بلغ معدل مواءمة المركز لفقرات نطاق إدارة المركز 1.5 مما يعكس امتثال جيد للمعايير الدولية.
- بلغ معدل مواءمة المركز لفقرات نطاق العاملين في المركز 1.8 مما يعكس امتثال الى حد ما للمعايير الدولية.
- بلغ معدل مواءمة المركز لفقرات نطاق ضمانات الرعاية الصحية المقدمة للنزلاء في المركز 2.7 مما يعكس امتثالا الى حد ما بالمعايير الدولية.
- بلغ معدل مواءمة المركز لفقرات نطاق التعذيب واستخدام القوة في المركز 1 مما يمثل امتثالا كاملا لنطاق التعذيب واستخدام القوة.
- بلغ معدل مواءمة المركز لنطاق إجراءات استقبال الموقوفين/النزلاء في المركز 2.2 مما يعكس امتثالا جيدا للمعايير الدولية.
- بلغ معدل مواءمة المركز لنطاق ظروف الاحتجاز في المركز 1.8 مما يعكس امتثالا جيدا للمعايير الدولية.
- بلغ معدل مواءمة المركز لنطاق الزوار للمركز 1 مما يعكس امتثالا تاما للمعايير الدولية.
- بلغ أجمالي معدل مواءمة مركز اصلاح وتأهيل بيت لحم بالنسبة لأجمالي معيار التجهيزات والبنية التحتية للمركز 4.0 مما يعكس امتثالا ضعيفا للمعايير الدولية، وتوزعت كالتالي:
- بلغ معدل مواءمة المركز لفقرات البنية التحتية ومرافق أقامه النزلاء في المركز 3.9 مما يعكس عدم الامتثال نهائيا للمعايير الدولية.
- بلغ معدل مواءمة المركز مرافق الخدمات في المركز 4.1 مما يعكس امتثالا ضعيفا للمعايير الدولية.

بلغ أجمالي معدل مواءمة مركز اصلاح وتأهيل بيت لحم بالنسبة لأجمالي معيار مراكز احتجاز النساء 2.5 مما يعكس امتثالا الى حد ما للمعايير الدولية.

يجدر الاشارة الى عدم وجود نزلاء أحداث في المركز وقت إجراء التقييم.

ملاحظات حول نتائج التقييم

- **أدارة المركز:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل بيت لحم بشكل جيد مع المعايير الدولية الخاصة بادراه السجن من حيث توفر السياسات والتوجيهات والتعليمات الموثقة حول أدارة المركز، كم أن نسب العاملين الى النزلاء هي نسبة مناسبة حيث تبلغ 53.7%. ويعاني المركز من عدم توفر مرافق التأهيل المهني للنزلاء، كما انه غير مؤهل لاستقبال النزلاء والزوار من ذوي الإعاقة. بالإضافة الى عدم وجود سياسة تحدد عدد ساعات عمل النزلاء، لأن العمل في جميع مراكز الإصلاح والتأهيل هو امتياز وغير ملزم.
- **العاملون في المركز:** يتوافق المركز بشكل جيد مع المعايير الدولية الخاصة بالعاملين في مراكز الاحتجاز، الا انه لا يوجد نظام أو معايير محددة للحوافز والعقوبات التي تحكم العاملين بالإضافة الى عدم وجود أي مردود مالي أضافي عن باقي كوادر الشرطة أو بدل طبيعة عمل. كما لا توجد معايير واضحة أو مكتوبة خاصة لتعيين العاملين في مراكز الإصلاح والتأهيل، كما انه لم يتم تعيين عاملين من الأشخاص ذوي العلاقة حسب النسب المتعارف عليها.
- **ضمانات الرعاية الصحية للنزلاء:** يضمن مركز إصلاح وتأهيل بيت لحم درجة محدودة من ضمانات الرعاية الصحية للنزلاء خاصة في ظل عدم توفر طبيب عام دائم في المركز (6 ايام في الأسبوع لمدة 4 ساعات في اليوم)، والممرض كذلك غير مقيم ويعمل 5 أيام في الأسبوع (8 ساعات في اليوم)، كما يتم توفير خدمات طب الاسنان أربعة ايام في الأسبوع ، ويتوفر المختص النفسي لمدة يوم واحد فقط كل أسبوع، كما ان عيادة الطب العام وعيادة الاسنان والصيدلية توجد في غرفة واحدة بسبب ظروف المنشأة. كما ان الأدوات الضرورية لتجهيز العيادات غير متوفرة او قديمة ومتهاكة

يتم الفحص الطبي للنزلاء في الخدمات الطبية العسكرية قبل وصوله الى المركز، وبالتالي

لا يتم فحص النزيل فور دخوله الى المركز من قبل المركز نفسه، حسب الأعراف الدولية بهذا الخصوص.

كما انه لا توجد سياسة واضحة حول تعيين المختص الطبي من ذوي الكفاءة، كون المختص الطبي يعين من قبل الخدمات الطبية العسكرية، ولا دخل لإدارة مراكز الاصلاح والتأهيل ولا الشرطة في ذلك، وكذلك فإنه لا توجد غرفة للعزل الطبي داخل المركز.

وعلى الرغم من ان المختص الطبي يقدم تقاريراً دورية الى إدارة السجن حول كمية الغذاء ونوعيته وإعداده، ومدى إتباع القواعد الصحية والنظافة في المركز ومرافقه والنزلاء وحالة المرافق الصحية والتدفئة والإضاءة والتهوية في المركز، نوعية ونظافة ملابس النزلاء ولوازم أسرهم، الا انه لا يتابع مدى التقيد بالقواعد المتعلقة بالتربية البدنية والرياضية لعدم وجود مكان لممارسة هذه الأنشطة داخل المركز، كما لا تتوفر في المركز ضمانات الرعاية الصحية للأشخاص ذوي الإعاقة.

- **التعذيب واستخدام القوة:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل بيت لحم بشكل ممتاز مع المعايير الدولية الخاصة بمنع استخدام القوة ضد النزلاء واحترام حقوقهم.

- **إجراءات استقبال الموقوفين/النزلاء:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل بيت لحم بشكل جيد مع المعايير الدولية الخاصة بإجراءات استقبال النزلاء وتمكينهم من الإقامة بصورة سلسة، الا فيما يتعلق بتجنب الاكتظاظ وكفالة فضاء عيش معتدل للنزلاء بسبب ظروف المنشأة، كما لا يتسلم كل نزيل سريراً خاصاً به مع لوازمه لوجود 20 نزلياً بدون اسرة وقت التقييم، الا ان المركز يكفل قدرأً معقولاً من تنظيف الاغطية ولوازم السرير حسب جدول محدد. ولا تتوفر في مركز الإصلاح والتأهيل زي رسمي للنزلاء ، في حين يمنح النزيل من ذوي الإعاقة قدراً معقولاً من التسهيلات خلال استقبالهم بما يتناسب مع طبيعة الإعاقة على الرغم من عدم وجود سياسة حول ذلك.

- **ظروف الاحتجاز:** يوفر مركز إصلاح وتأهيل بيت لحم ظروف احتجاز جيدة للنزلاء من حيث الوجبات الغذائية وساعات التعرض للشمس والحركة وتوفر المياه النظيفة التي تكفي احتياجات النزلاء، الا انه لا يتم توزيع النزلاء بناء على قدرتهم على التعايش بسبب الاكتظاظ الذي يعاني منه المركز. وتحترم إدارة المركز حرية ممارسة الشعائر الدينية وتسمح للنزلاء

بالتواصل مع عائلاتهم واصدقائهم بشكل دوري كما وتصل للنزلاء الاخبار بشكل منتظم من خلال الصحف اليومية ومحطات التلفاز. كما يتم توفير مواد تنظيف للمرافق الصحية والتي يقوم النزلاء بتنظيفها بأنفسهم. كما يراقب العاملون في المركز النزلاء فقط من حيث غسل وتغيير ملابسهم الخارجية والداخلية بما يكفل الحفاظ على نظافتهم الجسدية ولا يتم فرض ذلك عليهم، كما أن العمل غير إجباري في المركز ولكن امتياز يمنح لبعض فئات النزلاء بناء على الامتثال لقواعد السلوك المطلوبة وحسن السير والسلوك داخل المركز. في مركز اصلاح وتأهيل بيت لحم، لا يتم فصل النزلاء المحكومين عن الموقوفين، كما لا يفصل النزلاء لأسباب مدنية، بما في ذلك الديون، عن النزلاء بسبب جرائم جزائية، وذلك بسبب الاكتظاظ الذي يعاني منه المركز.

- **الزوار:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل بيت لحم بشكل ممتاز مع المعايير الدولية الخاصة بإجراءات الزيارة لعائلات وأصدقاء النزلاء بشكل دوري متفق عليه سلفاً.
- **البنية التحتية لغرف ومرافق إقامة النزلاء:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل بيت لحم بشكل ضعيف مع المعايير الدولية الخاصة بالبنية التحتية ومرافق أقامه النزلاء، بسبب ظروف المنشأة والاكتظاظ الذي تعاني منه، حيث تبلغ نسبة الاشغال 129%، ويعتبر فضاء العيش داخل المركز غير مناسب حسب المعايير الدولية. وتعتبر الغرف غير مناسبة لإقامة النزلاء من حيث المساحة الدنيا المخصصة لكل نزيل ولا يتوفر سرير فردي لكل نزيل حسب المعايير الدولية، كما ان الغرف غير مناسبة لإقامة النزلاء من ذوي الإعاقة. ويعتبر عدد المراحيض ومرافق الاستحمام غير كافٍ (في بعض الغرف يصل عدد النزلاء الى 19 نزيلًا مع وجود مرحاض واحد فقط مع مرفق استحمام في نفس المكان)، كما ان المراحيض غير مناسبة لاستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة او الاحتياجات الخاصة. وبسبب طبيعة المنشأة، لا يوجد نوافذ في غالبية مرافق الإقامة، الامر الذي يمنع توفر الاضاءة الطبيعية والتهوية المناسبة، كما ان الإضاءة الصناعية غير كافية بسبب ظروف المنشأة. ويعاني المركز من صعوبة صيانة مرافقه لعدم تقدم المبني وعدم تصميمه كمركز للإصلاح والتأهيل من الأساس وهو ما يشكل وضعاً معيشياً غير مناسب للنزلاء. كما وتعتبر مساحة الفورة غير كافية لعدد النزلاء، إضافة الى عدم مواءمة البنى التحتية لمتطلبات إقامة النزلاء من ذوي الإعاقة.

- **مرافق الخدمات:** لا يتوافق مركز إصلاح وتأهيل بيت لحم بشكل نهائي مع المعايير الدولية الخاصة بطبيعة ونوعية مرافق الخدمات الموجودة فيه. فمرافق الخدمات لا يتوفر فيها نوافذ لضمان التهوية المناسبة وتوفر الضوء الطبيعي مما يشكل خطراً صحياً حقيقياً على النزلاء و العاملين في المركز. و لا تتوفر في المركز مرافق للتأهيل المهني، وعلى الرغم من توفر مكتبة إلا أنها في مساحة متر في مترين ولا تعتبر مناسبة على الإطلاق (تحتوي على 600 كتاب)، كما لا يتوفر فيها كتب مخصصة للأشخاص ذوي الإعاقة وهي غير مواءمة لاحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة. وتعتبر البنى التحتية لمرافق الخدمات غير مجهزة بما يتناسب مع احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة. وتحتاج العيادة الطبية للعديد من الأجهزة الطبية، كما أن نوافذ مرافق الخدمات، لا تسمح بدخول الضوء بشكل كاف بسبب ظروف المركز.
- **مركز احتجاز النساء:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل بيت لحم الى حد ما مع المعايير الدولية الخاصة باحتجاز النساء حيث بلغت 2.5. فعلى الرغم من عزل النساء المحتجزات في أقسام منفصلة بعيداً عن الرجال ويرأس قسم النساء موظفة مسؤولة ويمنع تفتيش النساء من قبل موظفين ذكور، كما ويسمح ببقاء الأطفال الرضع مع امهاتهم مع توفير جميع المستلزمات الصحية الخاصة بالنساء بشكل دوري ويتم ولادة المحتجزات الحوامل في مستشفيات مدنية. هذا ويسمح بالاتصال الجسدي بين الأمهات المحتجزات واطفالهن خلال الزيارة. إلا أن المركز لا يوفر عيادة نسائية خاصة بالنزيلات ومستقلة عن عيادة الطب العام كما لا توجد طبيبة نسائية لهذا الغرض، كما لا تتوفر دار حضانة لرعاية الأطفال المصاحبين لأمهاتهم المحتجزات. كما لا يتوفر اية برامج للتدريب المهني للنزيلات لتأهيلهن ورفع قدراتهن وشغل اوقاتهن بصورة جيدة. كما ويوجد ضعف في التنسيق والتشبيك مع المؤسسات الأهلية والمجتمعية لتأهيل النساء قبل الافراج عنهن وتدريبهم على العناية بالنفس بعد الافراج عنهم. هذا وتعتبر مرافق الاستقبال والإقامة غير مواءمة لمتطلبات النساء ذوات الإعاقة.
- **مركز احتجاز الاحداث:** لا يوجد أحداث وقت التقييم.

مركز إصلاح وتأهيل جنين

البيان	ملاحظات
موقع المركز	محافظة جنين في منطقة المقاطعة (ضمن المربع الأمني)
المساحة الاجمالية	2000 متر مربع
مساحة العيش	1000 متر مربع
السعة الاستيعابية للمركز	120 نزيل
نسب إشغال أماكن الإقامة "كثافة السجناء"	129%
طبيعة البناء	بناء قديم وغير ملائم كمركز إصلاح وتأهيل، وتم قصفه من قبل الاحتلال خلال الانتفاضة الثانية، وتم إعادة تأهيله
وحدات الخدمات المتوفرة في المركز	عيادة طب عام، عيادة طبيب اسنان، مكتبة، غرفة صفية، فورة، صالون حلاقة. خدمات التدريب المهني تشمل: مخبز، ورشة خياطة، اشغال يدوية
حقوق النزلاء	يوجد داخل المركز لوحات تشمل حقوق وواجبات النزلاء حسب نصوص القانون بعضها يعود للهيئة
المركز مؤهل لاستقبال ذوي الاعاقة من نزلاء وعاملين	المركز غير مجهز لاستقبال الأشخاص ذوي الاعاقة من نزلاء وزوار وعاملين

قام فريق التقييم بزيارة المركز بتاريخ 30 تموز 2019، وبعد مناقشة أداة التقييم ورصد الدرجات المبدئية لكل نطاق فيها، تم الاطلاع على السجلات الموضحة في منهجية التقييم، ثم قام فريق التقييم بزيارة ميدانية لكافة مرافق المركز للوقوف على الوضع الحقيقي للمرافق قبل اعتماد درجة التقييم النهائية.

بلغ الإجمالي العام لمعدل مواءمة مركز اصلاح وتأهيل جنين للمعايير الدولية 2.4 مما يعكس امتثالا الى حد ما الى المعايير الدولية لظروف الاحتجاز.

بلغ أجمالي معدل مواءمة مركز اصلاح وتأهيل جنين بالنسبة لأجمالي معيار سياسات المركز 1.7 مما يعكس امتثالا جيدا للمعايير الدولية، وتوزعت كالتالي:

- بلغ معدل مواءمة المركز لفقرات نطاق إدارة المركز 1.6 مما يعكس امتثال جيد للمعايير الدولية.
- بلغ معدل مواءمة المركز لفقرات نطاق العاملين في المركز 1.8 مما يعكس امتثال الى حد ما للمعايير الدولية.
- بلغ معدل مواءمة المركز لفقرات نطاق ضمانات الرعاية الصحية المقدمة للنزلاء في المركز 2.4 مما يعكس امتثالا الى حد ما بالمعايير الدولية.
- بلغ معدل مواءمة المركز لفقرات نطاق التعذيب واستخدام القوة في المركز 1 مما يمثل امتثالا كاملا لنطاق التعذيب واستخدام القوة.
- بلغ معدل مواءمة المركز لنطاق إجراءات استقبال الموقوفين/النزلاء في المركز 2.4 ما يعكس امتثالا جيدا للمعايير الدولية.
- بلغ معدل مواءمة المركز لنطاق ظروف الاحتجاز في المركز 1.7 مما يعكس امتثالا جيدا للمعايير الدولية.
- بلغ معدل مواءمة المركز لنطاق الزوار للمركز 1 مما يعكس امتثالا تاما للمعايير الدولية.
- بلغ أجمالي معدل مواءمة مركز اصلاح وتأهيل جنين بالنسبة لأجمالي معيار التجهيزات والبنية التحتية للمركز 3.4 مما يعكس امتثالا ضعيفا للمعايير الدولية، وتوزعت كالتالي:
- بلغ معدل مواءمة المركز لفقرات البنية التحتية ومرافق أقامه النزلاء في المركز 3.3 مما يعكس امتثالا ضعيفا بالمعايير الدولية.
- بلغ معدل مواءمة المركز مرافق الخدمات في المركز 3.4 مما يعكس امتثالا الى حد ما للمعايير الدولية.

بلغ أجمالي معدل مواءمة مركز اصلاح وتأهيل جنين بالنسبة لأجمالي معيار مراكز احتجاز الاحداث 1.9 مما يعكس امتثالا جيدا للمعايير الدولية الخاصة بمعايير احتجاز النساء في مركز جنين للإصلاح والتأهيل.

بلغ أجمالي معدل مواءمة مركز اصلاح وتأهيل جنين بالنسبة لأجمالي معيار مراكز احتجاز النساء 2.4 مما يعكس امتثالا الى حد ما للمعايير الدولية الخاصة بمعايير احتجاز النساء في مركز جنين للإصلاح والتأهيل.

ملاحظات حول نتائج التقييم

- **أدارة المركز:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل جنين بشكل جيد مع المعايير الدولية الخاصة بادارة السجن من حيث توفر السياسات والتوجيهات والتعليمات الموثقة حول أدارة المركز، كما تبلغ نسبة العاملين الى النزلاء 43.3%. وهي نسبة مقبولة خاصة مع طبيعة السجن الافقية. وعلى الرغم من توافر مرافق التأهيل المهني الا انها غير مفعلة ولا توجد سياسة واضحة حول إدارة مرافقها وتشغيلها. ويعتبر المركز غير مؤهل لاستقبال النزلاء والزوار من ذوي الإعاقة. بالإضافة الى عدم وجود سياسة تحدد عدد ساعات عمل النزلاء، لأن العمل في جميع مراكز الإصلاح والتأهيل هو امتياز وغير ملزم.

- **العاملون في المركز:** يتوافق مركز اصلاح وتأهيل جنين بشكل جيد مع المعايير الدولية الخاصة بالعاملين في مراكز الاحتجاز، الا انه لا يوجد نظام أو معايير محددة للحوافز والعقوبات التي تحكم العاملين في المركز بالإضافة الى عدم وجود أي مردود مالي أضافي عن باقي كوادر الشرطة أو بدل طبيعة عمل. كما لا توجد معايير واضحة أو مكتوبة خاصة لتعيين العاملين في مراكز الإصلاح والتأهيل، كما انه لم يتم تعيين عاملين من الأشخاص ذوي العلاقة حسب النسب المتعارف عليها.

- **ضمانات الرعاية الصحية للنزلاء:** يوفر مركز إصلاح وتأهيل جنين الى حد ما ضمانات الرعاية الصحية للنزلاء خاصة في ظل عدم توفر طبيب عام دائم في المركز (5 ايام في الأسبوع)، الا ان الممرض مقيم داخل المركز، كما يتم توفير خدمات طب الاسنان يومان فقط في الأسبوع، ويتوفر المختص النفسي عند الحاجة فقط ومن خلال الخدمات الطبية العسكرية. كما ان

عيادة الطب العام وعيادة الاسنان والصيدلية توجد في غرفة واحدة بسبب ظروف المنشأة، بالإضافة الى ان الأدوات الضرورية لتجهيز العيادات غير متوفرة او قديمة ومتهالكة.

يتم الفحص الطبي للنزيل في الخدمات الطبية العسكرية وقبل وصوله الى المركز، وبالتالي لا يتم فحص النزيل فور دخوله الى المركز من قبل المركز نفسه، حسب الأعراف الدولية بهذا الخصوص.

كما انه لا توجد سياسة واضحة حول تعيين المختص الطبي من ذوي الكفاءة، كون المختص الطبي يعين من قبل الخدمات الطبية العسكرية، ولا دخل لإدارة مراكز الاصلاح والتأهيل ولا الشرطة في ذلك، وكذلك فإنه لا توجد غرفة للعزل الطبي داخل المركز.

وعلى الرغم من أن المختص الطبي يقدم تقارير دورية الى إدارة المركز حول كمية الغذاء ونوعيته وإعداده، ومدى إتباع القواعد الصحية والنظافة في المركز ومرافقه والنزلاء وحالة المرافق الصحية والتدفئة والإضاءة والتهوية في المركز، ونوعية ونظافة ملابس النزلاء ولوازم أسرهم، الا أنه لا يتابع مدى التقيد بالقواعد المتعلقة بالتربية البدنية والرياضية لعدم وجود مكان لممارسة هذه الأنشطة داخل المركز، كما لا تتوفر في المركز ضمانات الرعاية الصحية للأشخاص ذوي الإعاقة.

- **التعذيب واستخدام القوة:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل جنين بشكل ممتاز مع المعايير الدولية الخاصة بمنع استخدام القوة ضد النزلاء واحترام حقوقهم.

- **إجراءات استقبال الموقوفين/النزلاء:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل جنين الى حد ما مع المعايير الدولية الخاصة بإجراءات استقبال النزلاء وتمكينهم من الإقامة بصورة سلسة. ويعاني المركز من الاكتظاظ وكفالة فضاء عيش معتدل للنزلاء بسبب ظروف المنشأة، كما لا يتسلم كل نزيل سرير خاص به مع لوازمه لوجود 35 نزيلًا بدون أسرة وقت التقييم، الا ان المركز يكفل قدرًا معقولاً من تنظيف الاغطية ولوازم السرير حسب جدول محدد. ولا يتوفر في مركز الإصلاح والتأهيل زي رسمي للنزلاء، كما يمنح النزيل من ذوي الإعاقة قدرا معقولا من التسهيلات خلال استقبالهم بما يتناسب مع طبيعة الإعاقة على الرغم من عدم وجود سياسة حول ذلك.

- **ظروف الإحتجاز:** يوفر مركز إصلاح وتأهيل جنين ظروف إحتجاز جيدة للنزلاء من حيث الوجبات الغذائية وساعات التعرض للشمس والحركة وتوفر المياه النظيفة التي تكفي احتياجات النزلاء، الا انه لا يتم توزيع النزلاء بناء على قدرتهم على التعايش بسبب الاكتظاظ الذي يعاني منه المركز. وتحترم إدارة المركز حرية ممارسة الشعائر الدينية وتسمح للنزلاء بالتواصل مع عائلاتهم واصدقائهم بشكل دوري كما وتصل للنزلاء الاخبار بشكل منتظم من خلال الصحف اليومية ومحطات التلفاز. كما يتم توفير مواد تنظيف للمرافق الصحية والتي يقوم النزلاء بتنظيفها بأنفسهم. كما يراقب العاملون في المركز النزلاء فقط من حيث غسل وتغيير ملابسهم الخارجية والداخلية بما يكفل الحفاظ على نظافتهم الجسدية ولا يتم فرض ذلك عليهم، كما أن العمل غير إجباري في المركز ولكن امتياز يمنح لبعض فئات النزلاء بناء على الامتثال لقواعد السلوك المطلوبة وحسن السير والسلوك داخل المركز. في المركز لا يتم فصل النزلاء المحكومين عن الموقوفين، الا انه يتم فصل النزلاء لأسباب مدنية، بما في ذلك الديون، عن النزلاء بسبب جرائم جزائية.
- **الزوار:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل جنين بشكل ممتاز مع المعايير الدولية الخاصة بإجراءات الزيارة لعائلات وأصدقاء النزلاء بشكل دوري متفق عليه سلفا.
- **البنية التحتية لغرف ومرافق إقامة النزلاء:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل جنين بشكل ضعيف مع المعايير الدولية الخاصة البنية التحتية ومرافق أقامه النزلاء، بسبب ظروف المنشأة والاكتظاظ الذي تعاني منه، حيث تبلغ نسبة الاشغال 129%. وتعتبر الغرف غير مناسبة لإقامة النزلاء من حيث المساحة الدنيا المخصصة لكل نزيل ولا يتوفر سرير فردي لكل نزيل حسب المعايير الدولية، كما ان الغرف غير مناسبة لإقامة النزلاء من ذوي الإعاقة. ويعتبر عدد المراحيض ومرافق الاستحمام غير كافٍ (في بعض الغرف يصل عدد النزلاء الى 14 نزيل مع وجود مرحاض واحد فقط مع مرفق استحمام في نفس المكان)، كما ان المراحيض غير مناسبة لاستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة او الاحتياجات الخاصة. وبسبب طبيعة المنشأة، فان النوافذ لا تتسع بشكل كافٍ لدخول الضوء الطبيعي والتهوية المناسبة. ويعاني المركز من صعوبة صيانة مرافقة بسبب طبيعة المبنى وهو ما يشكل وضعاً معيشياً غير مناسب للنزلاء. كما وتعتبر مساحة الفورة غير كافية لعدد النزلاء، إضافة الى عدم مواءمة البنى التحتية لمتطلبات أقامه النزلاء من ذوي الإعاقة.

- **مرافق الخدمات:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل جنين بشكل ضعيف مع المعايير الدولية الخاصة بطبيعة ونوعية مرافق الخدمات الموجودة فيه. ففي مرافق الخدمات، لا تتسع النوافذ بشكل كاف للسماح بدخول الضوء الطبيعي والتهوية مما يشكل خطراً صحياً حقيقياً على النزلاء والعاملين في المركز. وعلى الرغم من وجود عدد من مرافق للتأهيل المهني، إلا أنها غير مفعلة وعلى الرغم من توفر مكتبة، إلا أنه لا يتوفر فيها كتباً مخصصة للأشخاص ذوي الإعاقة وهي غير موائمة لاحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة. وتعتبر البنى التحتية لمرافق الخدمات كاملة غير مجهزة بما يتناسب مع احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة. وتحتاج العيادة الطبية إلى صيانة الأجهزة الطبية الموجودة فيها وتوفير بعض الأجهزة الطبية الضرورية.
- **مركز احتجاز الأحداث:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل جنين بشكل جيد مع المعايير الدولية الخاصة باحتجاز الأحداث حيث يعزل الأحداث المحتجزين عن البالغين في أقسام منفصلة كما وتحفظ سجلات الأحداث بسرية تامة وغير متوفرة للغير ويحصل الأحداث على عناية وحماية اجتماعية وتربوية ومهنية ونفسية كما يوجد سياسات واضحة خاصة بتعزيز ترابط الأحداث بعائلاتهم إلا أن التنسيق مع المؤسسات التعليمية المحلية لمتابعة تعليم الأحداث المحتجزين لا يتم بشكل كاف، ولا تتوفر برامج خاصة لدمج الحدث ذو الإعاقة في المجتمع بعد إطلاق سراحه، بالإضافة إلى أن البنى التحتية ومرافق استقبال وإقامة الحدث المعاق غير موائمة لاحتياجاتهم.
- **مركز احتجاز النساء:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل جنين إلى حد ما مع المعايير الدولية الخاصة باحتجاز النساء حيث بلغت 2.4. ويتم عزل النساء المحتجزات في أقسام منفصلة بعيداً عن الرجال ويرأس قسم النساء موظفة مسؤولة ويمنع تفتيش النساء من قبل موظفين ذكور، كما ويسمح ببقاء الأطفال الرضع مع أمهاتهم مع توفير جميع المستلزمات الصحية الخاصة بالنساء بشكل دوري ويتم ولادة المحتجزات الحوامل في مستشفيات مدنية. هذا ويسمح بالاتصال الجسدي بين الأمهات المحتجزات وأطفالهن خلال الزيارة. إلا أن المركز لا يوفر عيادة نسائية خاصة بالنزليات ومستقلة عن عيادة الطب العام كما لا توجد طبيبة نسائية لهذا الغرض، كما لا تتوفر دار حضانة لرعاية الأطفال المصاحبين لأمهاتهم المحتجزات. ولا تتوفر أية برامج للتدريب المهني للنزليات لتأهيلهن ورفع قدراتهن وإشغال أوقاتهن بصورة

جيدة. كما ويوجد ضعف في التنسيق والتشبيك مع المؤسسات الأهلية والمجتمعية لتأهيل النساء قبل الإفراج عنهن وتدريبهن على العناية بالنفس بعد الإفراج عنهن. هذا وتعتبر مرافق الاستقبال والإقامة غير مواءمة لمتطلبات النساء ذوات الإعاقة.

مركز إصلاح وتأهيل رام الله

البيان	ملاحظات
موقع المركز	بيتونيا- المنطقة الصناعية مكون من 3 طوابق وتم عمل سلام داخلية من الحديد لتسهيل الوصول الى أجزاء المبنى والفورة فوق السطح
المساحة الاجمالية	1500 متر مربع
مساحة العيش	1000 متر مربع مقسمة على ثلاث طوابق
السعة الاستيعابية للمركز	190 نزيل عدد النزلاء وقت التقييم 264
نسب إشغال أماكن الإقامة "كثافة النزلاء"	139%
طبيعة البناء	مبنى باطون افقي غير ملائم للخدمة كمركز للإصلاح والتأهيل
وحدات الخدمات المتوفرة في المركز	عيادة طبيب عام، عيادة طبيب اسنان، مكتبة، غرفة صفية، مطبخ، مكتبة، فورة على السطح مقسمة الى قسمين.
حقوق النزلاء	يوجد داخل المركز لوحات تشمل حقوق وواجبات النزلاء حسب نصوص القانون بعضها يعود للهيئة
المركز مؤهل لاستقبال ذوي الاعاقة من نزلاء وزوار وعاملين	المركز غير مجهز لاستقبال الأشخاص ذوي الاعاقة من نزلاء وزوار وعاملين

قام فريق التقييم بزيارة المركز بتاريخ 31 تموز 2019، وبعد مناقشة أداة التقييم ورصد الدرجات المبدئية لكل نطاق فيها، تم الاطلاع على السجلات الموضحة في منهجية التقييم، ثم قام فريق التقييم بزيارة ميدانية لكافة مرافق المركز للوقوف على الوضع الحقيقي للمرافق قبل اعتماد درجة التقييم النهائية.

بلغ الإجمالي العام لمعدل موائمة مركز اصلاح وتأهيل رام الله للمعايير الدولية 2.5 مما يعكس امتثالا الى حد ما الى المعايير الدولية لظروف الاحتجاز.

بلغ أجمالي معدل مواءمة مركز اصلاح وتأهيل رام الله بالنسبة لأجمالي معيار سياسات المركز 1.7 مما يعكس امتثالا جيدا للمعايير الدولية، وتوزعت كالتالي:

- بلغ معدل مواءمة المركز لفقرات نطاق إدارة المركز 1.7 مما يعكس امتثال جيد للمعايير الدولية.
- بلغ معدل مواءمة المركز لفقرات نطاق العاملين في المركز 1.8 مما يعكس امتثال جيد للمعايير الدولية.
- بلغ معدل مواءمة المركز لفقرات نطاق ضمانات الرعاية الصحية المقدمة للنزلاء في المركز 2.1 مما يعكس امتثالا الى حد ما بالمعايير الدولية.
- بلغ معدل مواءمة المركز لفقرات نطاق التعذيب واستخدام القوة في المركز 1 مما يمثل امتثالا كاملا لنطاق التعذيب واستخدام القوة.
- بلغ معدل مواءمة المركز لنطاق إجراءات استقبال الموقوفين/النزلاء في المركز 2.7 مما يعكس امتثالا الى حد ما للمعايير الدولية.
- بلغ معدل مواءمة المركز لنطاق ظروف الاحتجاز في المركز 1.8 مما يعكس امتثالا جيدا للمعايير الدولية.
- بلغ معدل مواءمة المركز لنطاق الزوار للمركز 1 مما يعكس امتثالا تاما للمعايير الدولية.
- بلغ أجمالي معدل مواءمة مركز اصلاح وتأهيل رام الله بالنسبة لأجمالي معيار التجهيزات والبنية التحتية للمركز 3.4 مما يعكس امتثالا ضعيفا للمعايير الدولية، وتوزعت كالتالي:
- بلغ معدل مواءمة المركز لفقرات البنية التحتية ومرافق أقامه النزلاء في المركز 3.5 مما يعكس امتثالا ضعيفا للمعايير الدولية.
- بلغ معدل مواءمة المركز مرافق الخدمات في المركز 3.2 مما يعكس امتثالا ضعيفا للمعايير الدولية.

بلغ أجمالي معدل مواءمة مركز إصلاح وتأهيل رام الله بالنسبة لأجمالي معيار مراكز احتجاز النساء 2.4 مما يعكس امتثالا الى حد ما للمعايير الدولية.

تجدر الملاحظة بعدم وجود نزلاء أحداث في المركز خلال وقت إجراء التقييم.

ملاحظات حول نتائج التقييم

- **أدارة المركز:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل رام الله بشكل جيد مع المعايير الدولية الخاصة بادراه السجن من حيث توفر السياسات والتوجيهات والتعليمات الموثقة حول أدارة المركز الا ان نسبة العاملين الى النزلاء هي نسبة منخفضة حيث تبلغ 30.6% فقط وهي نسبة قليلة خاصة في ظل ظروف المبنى. وعلى الرغم من توافر بعض مرافق التأهيل المهني الا انها غير مفعلة ولا توجد سياسة واضحة حول إدارة مرافقها وتشغيلها. ويعتبر المركز غير مؤهل لاستقبال النزلاء والزوار من ذوي الإعاقة. بالإضافة الى عدم وجود سياسة تحدد عدد ساعات عمل النزلاء، لأن العمل في جميع مراكز الإصلاح والتأهيل هو امتياز وغير ملزم.
- **العاملون في المركز:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل رام الله بشكل جيد مع المعايير الدولية الخاصة بالعاملين في مراكز الاحتجاز، الا انه لا يوجد نظام أو معايير محددة للحوافز والعقوبات التي تحكم العاملين في المركز بالإضافة الى عدم وجود أي مردود مالي أصافي عن باقي كوادر الشرطة أو بدل طبيعة عمل. كما لا توجد معايير واضحة أو مكتوبة خاصة لتعيين العاملين في مراكز الإصلاح والتأهيل، كما انه لم يتم تعيين عاملين من الأشخاص ذوي العلاقة حسب النسب المتعارف.
- **ضمانات الرعاية الصحية للنزلاء:** يوفر مركز إصلاح وتأهيل رام الله الى حد ما ضمانات الرعاية الصحية للنزلاء خاصة في ظل عدم توفر طبيب عام دائم في المركز (5 ايام في الأسبوع)، الا ان الممرض مقيم داخل المركز، كما يتم توفير خدمات طب الاسنان يومين فقط في الأسبوع، ويتوفر المختص النفسي عند الحاجة فقط ومن خلال الخدمات الطبية العسكرية، كما انه لا يتوفر مكان مستقل للصيدلية التي توجد على شكل خزانة في غرفة الطبيب العام بسبب ظروف المنشأة، كما ان الأدوات الضرورية لتجهيز العيادات غير متوفرة او قديمة ومتهالكة.

يتم الفحص الطبي للنزيل في الخدمات الطبية العسكرية وقبل وصوله الى المركز، وبالتالي لا يتم فحص النزيل فور دخوله الى المركز من قبل المركز نفسه، حسب الأعراف الدولية بهذا الخصوص.

كما انه لا توجد سياسة واضحة حول تعيين المختص الطبي من ذوي الكفاءة، كون المختص الطبي يعين من قبل الخدمات الطبية العسكرية، ولا دخل لإدارة مراكز الإصلاح والتأهيل ولا الشرطة في ذلك، وكذلك فانه لا توجد غرفة للعزل الطبي داخل المركز.

وعلى الرغم من ان المختص الطبي يقدم تقاريراً دورية الى إدارة السجن حول كمية الغذاء ونوعيته وإعداده، ومدى إتباع القواعد الصحية والنظافة في المركز ومرافقه والنزلاء وحالة المرافق الصحية والتدفئة والإضاءة والتهوية في المركز، نوعية ونظافة ملابس النزلاء ولوازم أسرهم، الا انه لا يتابع مدى التقيد بالقواعد المتعلقة بالتربية البدنية والرياضية لعدم وجود مكان لممارسة هذه الأنشطة داخل المركز، كما لا تتوفر في المركز ضمانات الرعاية الصحية للأشخاص ذوي الإعاقة.

• **التعذيب واستخدام القوة:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل رام الله بشكل ممتاز مع المعايير الدولية.

• **إجراءات استقبال الموقوفين/النزلاء** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل رام الله بشكل جيد مع المعايير الدولية الخاصة بإجراءات استقبال النزلاء وتمكينهم من الإقامة بصورة سلسة، الا فيما يتعلق بتجنب الاكتظاظ وكفالة قضاء عيش معتدل للنزلاء بسبب ظروف المنشأة وارتفاع نسبة اشغال المركز، كما لا يتسلم كل نزيل تعليمات ومعلومات مكتوبة حول حقوقهم وحول إجراءات وسياسات المركز ولكنه يبلغ بها شفويا، ولا يتسلم كل نزيل سرير خاص به مع لوازمه لوجود أكثر من 50 نزيلًا بدون اسرة وقت التقييم، الا ان المركز يكفل قدرًا معقولاً من تنظيف الاغطية ولوازم السرير حسب جدول محدد. ولا يتوفر في المركز زي رسمي للنزلاء، كما يمنح النزيل من ذوي الإعاقة قدرًا معقولًا من التسهيلات خلال استقبالهم بما يتناسب مع طبيعة الإعاقة على الرغم من عدم وجود سياسة حول ذلك.

• **ظروف الاحتجاز:** يوفر مركز إصلاح وتأهيل رام الله ظروف احتجاز جيدة للنزلاء من حيث الوجبات الغذائية وساعات التعرض للشمس والحركة وتوفير المياه النظيفة التي تكفي احتياجات النزلاء، الا انه لا يتم توزيع النزلاء بناء على قدرتهم على التعايش بسبب الاكتظاظ

الذي يعاني منه المركز. وتحترم إدارة المركز حرية ممارسة الشعائر الدينية وتسمح للنزلاء بالتواصل مع عائلاتهم واصدقائهم بشكل دوري كما وتصل للنزلاء الاخبار بشكل منتظم من خلال الصحف اليومية ومحطات التلفاز. كما يتم توفير مواد تنظيف للمرافق الصحية والتي يقوم النزلاء بتنظيفها بأنفسهم. كما يراقب العاملون في المركز النزلاء من حيث غسل وتغيير ملابسهم الخارجية والداخلية بما يكفل الحفاظ على نظافتهم الجسدية ولا يتم فرض ذلك عليهم، كما أن العمل غير إجباري في المركز ولكنة امتياز يمنح لبعض فئات النزلاء بناء على الامتثال لقواعد السلوك المطلوبة وحسن السير والسلوك داخل المركز. في مركز اصلاح وتأهيل رام الله، لا يتم فصل النزلاء المحكومين عن الموقوفين، الا انه يفصل النزلاء لأسباب مدنية، بما في ذلك الديون، عن النزلاء بسبب جرائم جزائية، على الرغم من الاكتظاظ الذي يعاني منه المركز.

- **الزوار:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل رام الله بشكل ممتاز مع المعايير الدولية الخاصة بإجراءات الزيارة لعائلات وأصدقاء النزلاء بشكل دوري متفق عليه سلفا.
- **البنية التحتية لغرف ومرافق اقامة النزلاء:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل رام الله بشكل ضعيف مع المعايير الدولية الخاصة البنية التحتية ومرافق أقامه النزلاء، بسبب ظروف المنشأة والاكتظاظ الذي تعاني منه، حيث تبلغ نسبة الاشغال 139%، ويعتبر فضاء العيش داخل المركز غير مناسب حسب المعايير الدولية (الحد الأدنى من مساحة العيش حسب المعايير الدولية هي 1426م²). وتعتبر الغرف غير مناسبة لإقامة النزلاء من حيث المساحة الدنيا المخصصة لكل نزيل ولا يتوفر سرير فردي لكل نزيل حسب المعايير الدولية، كما ان الغرف غير مناسبة لإقامة النزلاء من ذوي الإعاقة. ويعتبر عدد المراحيض ومرافق الاستحمام غير كافٍ (في بعض الغرف يصل عدد النزلاء الى 19 نزيلًا مع وجود مرحاض واحد فقط مع مرفق استحمام في نفس المكان)، كما ان المراحيض غير مناسبة لاستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة او الاحتياجات الخاصة. وبسبب طبيعة المنشأة، فان النوافذ لا تسمح بدخول الضوء الطبيعي والتهوية المناسبة بشكل كاف. ويعاني المركز من صعوبة صيانة مرافقة بسبب طبيعة المبنى وعدم تصميمه كمركز للإصلاح والتأهيل من الأساس وهو ما يشكل وضعاً معيشياً غير مناسب للنزلاء. كما وتعتبر مساحة الفورة غير كافية لعدد النزلاء وتوجد في اعلى المبنى، إضافة الى عدم مواءمة البنية التحتية لمتطلبات أقامه النزلاء من ذوي الإعاقة.

- **مرافق الخدمات:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل رام الله بشكل ضعيف مع المعايير الدولية الخاصة بسبب طبيعة ونوعية مرافق الخدمات الموجودة فيه. ففي مرافق الخدمات، لا تتسع النوافذ بشكل كاف للسماح بدخول الضوء الطبيعي والتهوية مما يشكل خطراً صحياً حقيقياً على النزلاء والعاملين في المركز. وعلى الرغم من وجود عدد محدود من مرافق للتأهيل المهني، إلا أنها غير مفعلة وعلى الرغم من توفر مكتبة (تحتوي على حوالي 300 كتاب)، إلا أن لا يتوفر فيها كتباً مخصصة للأشخاص ذوي الإعاقة وهي غير مواءمة لاحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة. وتعتبر البنية التحتية لمرافق الخدمات كاملة غير مجهزة بما يتناسب مع احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة. وتحتاج العيادة الطبية إلى صيانة الأجهزة الطبية الموجودة فيها (مثلاً جهاز تخطيط القلب) وتوفير بعض الأجهزة الطبية الضرورية وغير متوفرة.
- **مركز احتجاز النساء:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل رام الله إلى حد ما مع المعايير الدولية الخاصة باحتجاز النساء حيث بلغت 2.4. فعلى الرغم من عزل النساء المحتجزات في أقسام منفصلة بعيداً عن الرجال ويرأس قسم النساء موظفة مسؤولة ويمنع تفتيش النساء من قبل موظفين ذكور، كما ويسمح ببقاء الأطفال الرضع مع أمهاتهم مع توفير جميع المستلزمات الصحية الخاصة بالنساء بشكل دوري ويتم ولادة المحتجزات الحوامل في مستشفيات مدنية. هذا ويسمح بالاتصال الجسدي بين الأمهات المحتجزات وأطفالهن خلال الزيارة. إلا أن المركز لا يوفر عيادة نسائية خاصة بالنزليات ومستقلة عن عيادة الطب العام كما لا توجد طبيبة نسائية لهذا الغرض، كما لا تتوفر دار حضانة لرعاية الأطفال المصاحبين لأمهاتهم المحتجزات. كما تقتصر برامج التدريب المهني للنزليات، أن وجدت، على المهن التقليدية للنساء. ويوجد ضعف في التنسيق والتشبيك مع المؤسسات الأهلية والمجتمعية لتأهيل النساء قبل الإفراج عنهن وتدريبهن على العناية بالنفس بعد الإفراج عنهن. هذا وتعتبر مرافق الاستقبال والإقامة غير مواءمة لمتطلبات النساء ذوات الإعاقة.
- **مركز احتجاز الأحداث:** لا يوجد أحداث وقت التقييم.

مركز إصلاح وتأهيل طولكرم

البيان		ملاحظات
موقع المركز	الحارة الشرقية- داخل منطقة المقاطعة	مكون من طابق واحد
المساحة الاجمالية	1144 متر مربع	
مساحة العيش	650 متر مربع	
السعة الاستيعابية للمركز	58 نزيل	يوجد 85 نزيلًا وقت التقييم
نسب إشغال أماكن الإقامة "كثافة النزلاء"	146.5%	
طبيعة البناء	بناء قديم غير ملائم للخدمة كمركز للإصلاح والتأهيل	تم افتتاحه للعمل كمركز اصلاح وتأهيل عام 2009
وحدات الخدمات المتوفرة في المركز	غرفة طب عام، غرفة طب اسنان، مكتبة، غرفة صفية وحدات التدريب المهني: اشغال يدوية، مخبز، حلاقة	ورش التدريب المهني غير مستغلة
حقوق النزلاء	يوجد داخل المركز لوحات تشمل حقوق وواجبات النزلاء حسب نصوص القانون بعضها يعود للهيئة	
المركز مؤهل لاستقبال ذوي الاعاقة من نزلاء وزوار وعاملين	المركز غير مجهز لاستقبال الأشخاص ذوي الاعاقة من نزلاء وزوار وعاملين	

قام فريق التقييم بزيارة المركز بتاريخ 27 تموز 2019، وبعد مناقشة أداة التقييم ورصد الدرجات المبدئية لكل نطاق فيها، تم الاطلاع على السجلات الموضحة في منهجية التقييم، ثم قام فريق التقييم بزيارة ميدانية لكافة مرافق المركز للوقوف على الوضع الحقيقي للمرافق قبل اعتماد درجة التقييم النهائية.

بلغ الإجمالي العام لمعدل مواءمة مركز اصلاح وتأهيل طولكرم للمعايير الدولية 2.5 مما يعكس امتثالا الى حد ما الى المعايير الدولية.

بلغ أجمالي معدل مواءمة مركز اصلاح وتأهيل طولكرم بالنسبة لأجمالي معيار سياسات المركز 1.7 مما يعكس امتثالا جيدا للمعايير الدولية، وتوزعت كالتالي:

- بلغ معدل مواءمة المركز لفقرات نطاق إدارة المركز 1.6 مما يعكس امتثالا جيدا للمعايير الدولية.
- بلغ معدل مواءمة المركز لفقرات نطاق العاملين في المركز 1.8 مما يعكس امتثالا جيدا للمعايير الدولية.
- بلغ معدل مواءمة المركز لفقرات نطاق ضمانات الرعاية الصحية المقدمة للنزلاء في المركز 2.3 مما يعكس امتثالا الى حد ما بالمعايير الدولية.
- بلغ معدل مواءمة المركز لفقرات نطاق التعذيب واستخدام القوة في المركز 1 مما يمثل امتثالا كاملا لنطاق التعذيب واستخدام القوة.
- بلغ معدل مواءمة المركز لنطاق إجراءات استقبال الموقوفين/النزلاء في المركز 2.5 مما يعكس امتثالا الى حد ما للمعايير الدولية.
- بلغ معدل مواءمة المركز لنطاق ظروف الإحتجاز في المركز 1.9 مما يعكس امتثالا جيدا للمعايير الدولية.
- بلغ معدل مواءمة المركز لنطاق الزوار للمركز 1 مما يعكس امتثالا كاملا للمعايير الدولية.
- بلغ أجمالي معدل مواءمة مركز اصلاح وتأهيل طولكرم بالنسبة لأجمالي معيار التجهيزات والبنية التحتية للمركز 3.3 مما يعكس امتثالا ضعيفا للمعايير الدولية، وتوزعت كالتالي:
- بلغ معدل مواءمة المركز لفقرات البنية التحتية ومرافق أقامه النزلاء في المركز 3.3 مما يعكس امتثالا ضعيفا للمعايير الدولية.
- بلغ معدل مواءمة المركز مرافق الخدمات في المركز 3.2 مما يعكس امتثالا ضعيفا للمعايير الدولية.

لا يوجد نزلاء أحداث او نزيلات نساء في المركز خلال وقت إجراء التقييم.

ملاحظات حول نتائج التقييم

- **أدارة المركز:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل طولكرم بشكل جيد مع المعايير الدولية الخاصة بإداراه المركز من حيث توفر السياسات والتوجيهات والتعليمات الموثقة حول أدارة المركز، كما وتعتبر نسبة العاملين الى النزلاء هي نسبة جيدة حيث تبلغ 51.7% في ظل ظروف المبنى. وعلى الرغم من توافر بعض مرافق التأهيل المهني الا انها غير مفعلة ولا توجد سياسة واضحة حول إدارتها وتشغيلها. ويعتبر المركز غير مؤهل لاستقبال النزلاء والزوار من ذوي الإعاقة. بالإضافة الى عدم وجود سياسة تحدد عدد ساعات عمل النزلاء، لأن العمل في جميع مراكز الإصلاح والتأهيل هو امتياز وغير ملزم.
 - **العاملون في المركز:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل طولكرم بشكل جيد مع المعايير الدولية الخاصة بالعاملين في مراكز الاحتجاز، الا أنه لا يوجد نظام أو معايير محددة للحوافز والعقوبات التي تحكم العاملين في المركز بالإضافة الى عدم وجود أي مردود مالي أضافي عن باقي كوادر الشرطة أو بدل طبيعة عمل. كما لا توجد معايير واضحة أو مكتوبة خاصة لتعيين العاملين في مراكز الإصلاح والتأهيل، كما أنه لم يتم تعيين عاملين من الأشخاص ذوي العلاقة حسب النسب المتعارف.
 - **ضمانات الرعاية الصحية للنزلاء:** يوفر مركز إصلاح وتأهيل طولكرم الى حد ما ضمانات الرعاية الصحية للنزلاء خاصة في ظل عدم توفر طبيب عام دائم في المركز (5 ايام في الأسبوع)، الا ان الممرض مقيم داخل المركز، كما يتم توفير خدمات طب الاسنان يومين فقط في الأسبوع، ويتوفر المختص النفسي عند الحاجة فقط ومن خلال الخدمات الطبية العسكرية. كما ان الأدوات الضرورية لتجهيز العيادات غير متوفرة او قديمة ومتهالكة.
- يتم الفحص الطبي للنزيل في الخدمات الطبية العسكرية وقبل وصوله الى المركز، وبالتالي لا يتم فحص النزيل فور دخوله الى من قبل المركز نفسه، حسب الأعراف الدولية بهذا الخصوص.
- كما انه لا توجد سياسة واضحة حول تعيين المختص الطبي من ذوي الكفاءة، كون المختص الطبي يعين من قبل الخدمات الطبية العسكرية، ولا دخل لإدارة مراكز الإصلاح والتأهيل ولا الشرطة في ذلك، وكذلك فانة لا توجد غرفة للعزل الطبي داخل المركز.

وعلى الرغم من ان المختص الطبي يقدم تقاريراً دورية الى إدارة السجن حول كمية الغذاء ونوعيته وإعداده، ومدى إتباع القواعد الصحية والنظافة في المركز ومرافقة والنزلاء وحالة المرافق الصحية والتدفئة والإضاءة والتهوية في المركز، ونوعية ونظافة ملابس النزلاء ولوازم أسرهم، الا انه لا يقدم تقريراً دورياً لإدارة المركز يقيم فيه الظروف المعيشية للمركز وأثرها على صحة النزلاء، كما لا يتابع مدى التقيد بالقواعد المتعلقة بالتربية البدنية والرياضية لعدم وجود مكان لممارسة هذه الأنشطة داخل المركز، بالإضافة الى ان المركز لا تتوفر فيه ضمانات الرعاية الصحية للأشخاص ذوي الإعاقة.

- **التعذيب واستخدام القوة:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل طولكرم بشكل ممتاز مع المعايير الدولية الخاصة بمنع استخدام القوة ضد النزلاء واحترام حقوقهم.
- **إجراءات استقبال الموقوفين/النزلاء:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل طولكرم الى حد ما مع المعايير الدولية الخاصة بإجراءات استقبال النزلاء وتمكينهم من الإقامة بصورة سليمة، الا فيما يتعلق بتجنب الاكتظاظ وكفالة فضاء عيش معتدل للنزلاء بسبب ظروف المنشأة وارتفاع نسبة اشغال المركز. كما لا يتسلم كل نزيل تعليمات ومعلومات مكتوبة حول حقوقهم وحول إجراءات وسياسات المركز ولكنه يبلغ بها شفويا، كما لا يتوفر سرير خاص به مع لوازمه لوجود أكثر من 27 نزيلاً بدون أسرة وقت التقييم. ومن جهة اخرى، يكفل المركز قدراً معقولاً من تنظيف الاغطية ولوازم السرير حسب جدول محدد. ولا يتوفر في المركز زي رسمي للنزلاء، كما يمنح النزيل من ذوي الإعاقة قدراً معقولاً من التسهيلات خلال استقبالهم بما يتناسب مع طبيعة الإعاقة على الرغم من عدم وجود سياسة حول ذلك.
- **ظروف الاحتجاز:** يوفر مركز إصلاح وتأهيل طولكرم ظروف احتجاز جيدة للنزلاء من حيث الوجبات الغذائية وساعات التعرض للشمس والحركة وتوفر المياه النظيفة التي تكفي احتياجات النزلاء، الا انه لا يتم توزيع النزلاء بناء على قدرتهم على التعايش بسبب الاكتظاظ الذي يعاني منه المركز. وتحترم إدارة المركز حرية ممارسة الشعائر الدينية وتسمح للنزلاء بالتواصل مع عائلاتهم واصدقائهم بشكل دوري كما وتصل للنزلاء الاخبار بشكل منتظم من خلال الصحف اليومية ومحطات التلفاز. كما يتم توفير مواد تنظيف للمرافق الصحية والتي يقوم النزلاء بتنظيفها بأنفسهم. كما يراقب العاملين في المركز النزلاء من حيث غسل وتغيير

ملابسهم الخارجية والداخلية بما يكفل الحفاظ على نظافتهم الجسدية ولا يتم فرض ذلك عليهم، كما أن العمل غير إجباري في المركز ولكن امتياز يمنح لبعض فئات النزلاء بناء على الامتثال لقواعد السلوك المطلوبة وحسن السير والسلوك داخل المركز. في المركز، لا يتم فصل النزلاء المحكومين عن الموقوفين، كما لا يفصل النزلاء لأسباب مدنية، بما في ذلك الديون، عن النزلاء بسبب جرائم جزائية، بسبب الاكتظاظ الذي يعاني منه المركز.

- **الزوار:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل طولكرم بشكل ممتاز مع المعايير الدولية الخاصة بإجراءات الزيارة لعائلات وأصدقاء النزلاء بشكل دوري متفق عليه سلفاً.

- **البنية التحتية لغرف ومرافق إقامة النزلاء:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل طولكرم بشكل ضعيف مع المعايير الدولية الخاصة بالبنية التحتية ومرافق إقامة النزلاء، بسبب ظروف المنشأة والاكتظاظ الذي تعاني منه، حيث تبلغ نسبة الاشغال 146.5%. وتعتبر الغرف غير مناسبة لإقامة النزلاء من حيث المساحة الدنيا المخصصة لكل نزيل ولا يتوفر سرير فردي لكل نزيل حسب المعايير الدولية، كما أن الغرف غير مناسبة لإقامة النزلاء من ذوي الإعاقة. ويعتبر عدد المراحيض ومرافق الاستحمام غير كافٍ (في بعض الغرف يصل عدد النزلاء إلى 17 نزيل مع وجود مرحاض واحد فقط مع مرفق استحمام في نفس المكان، كما أن المراحيض غير مناسبة لاستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة أو الاحتياجات الخاصة. وبسبب طبيعة المنشأة، فإن النوافذ لا تتسع بشكل كافٍ لدخول الضوء الطبيعي والتهوية المناسبة. ويعاني المركز من صعوبة صيانة مرافقه بسبب طبيعة المبنى وعدم تصميمه كمركز للإصلاح والتأهيل من الأساس وهو ما يشكل وضعاً معيشياً غير مناسب للنزلاء. كما وتعتبر مساحة الفورة غير كافية لعدد النزلاء وتوجد في أعلي المبنى، إضافة إلى عدم مواءمة البنية التحتية لمتطلبات إقامة النزلاء من ذوي الإعاقة.

- **مرافق الخدمات:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل طولكرم بشكل ضعيف مع المعايير الدولية الخاصة بسبب طبيعة ونوعية مرافق الخدمات الموجودة فيه. ففي مرافق الخدمات، لا تتسع النوافذ بشكل كافٍ لدخول الضوء الطبيعي والتهوية مما يشكل خطراً صحياً حقيقياً على النزلاء والعاملين في المركز. وعلى الرغم من وجود مرافق للتأهيل المهني، إلا أنها غير مفعلة وعلى الرغم من توفر مكتبة، إلا أنه لا يتوفر فيها كتباً مخصصة للأشخاص ذوي الإعاقة

وهي غير مواءمة لاحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة. وتعتبر البنى التحتية لمرافق الخدمات كاملة غير مجهزة بما يتناسب مع احتياجات الأشخاص ذوي الاعاقة. وتحتاج العيادة الطبية الى صيانة الأجهزة الطبية الموجودة فيها وتوفير بعض الأجهزة الطبية الضرورية.

- مركز احتجاز الاحداث: لا يوجد أحداث وقت التقييم.
- مركز احتجاز النساء: لا توجد نساء محتجزات وقت التقييم.

مركز إصلاح وتأهيل نابلس

البيان	ملاحظات
موقع المركز	عين بيت الماء - شارع حيفا - امام مجمع محاكم نابلس مكون من طابق 3 طوابق والفورة على سطح المبنى
المساحة الاجمالية	2270 متر مربع
مساحة العيش	380 متر مربع
السعة الاستيعابية للمركز	126 نزيل عدد النزلاء وقت الزيارة 200
نسب إشغال أماكن الإقامة "كثافة النزلاء"	158.7%
طبيعة البناء	مبنى حجر مخصص لأغراض السكن تم شراؤه ليكون مكاناً مؤقتاً لإيواء النزلاء لحين استكمال بناء مركز البناء غير ملائم للخدمة كمركز للإصلاح والتأهيل بسبب وجوده في منطقة سكنية تحيط به من 3 جوانب كما يحيط به من الجانب الرابع مجمع محاكم مدينة نابلس
وحدات الخدمات المتوفرة في المركز	غرفة طب عام، غرفة طبيب اسنان، غرفة صفية، مخبز، مكتبة في بيت الدرج غرف التدريب المهني: مخبز واشغال يدوية / مخططة.
حقوق النزلاء	يوجد داخل المركز لوحات تشمل حقوق وواجبات النزلاء حسب نصوص القانون بعضها يعود للهيئة
المركز مؤهل لاستقبال ذوي الاعاقة من نزلاء وزوار وعاملين	المركز غير مجهز لاستقبال الأشخاص ذوي الاعاقة من نزلاء وزوار وعاملين

قام فريق التقييم بزيارة المركز بتاريخ 4 آب 2019، وبعد مناقشة أداة التقييم ورصد الدرجات المبدئية لكل نطاق فيها، تم الاطلاع على السجلات الموضحة في منهجية التقييم، ثم قام فريق التقييم بزيارة ميدانية لكافة مرافق المركز للوقوف على الوضع الحقيقي للمرافق قبل اعتماد درجة التقييم النهائية.

بلغ الإجمالي العام لمعدل مواءمة مركز اصلاح وتأهيل نابلس للمعايير الدولية 2.8 مما يعكس امتثالا الى حد ما الى المعايير الدولية لظروف الاحتجاز.

بلغ أجمالي معدل مواءمة مركز اصلاح وتأهيل نابلس بالنسبة لأجمالي معيار سياسات المركز 1.8 مما يعكس امتثالا جيدا للمعايير الدولية، وتوزعت كالتالي:

- بلغ معدل مواءمة المركز لفقرات نطاق أدارة المركز 1.8 مما يعكس امتثال جيد للمعايير الدولية.
- بلغ معدل مواءمة المركز لفقرات نطاق العاملين في المركز 1.8 مما يعكس امتثالا جيدا للمعايير الدولية.
- بلغ معدل مواءمة المركز لفقرات نطاق ضمانات الرعاية الصحية المقدمة للنزلاء في المركز 2.3 مما يعكس امتثالا الى حد ما بالمعايير الدولية.
- بلغ معدل مواءمة المركز لفقرات نطاق التعذيب واستخدام القوة في المركز 1 مما يمثل امتثالا كاملا لنطاق التعذيب واستخدام القوة.
- بلغ معدل مواءمة المركز لنطاق إجراءات استقبال الموقوفين/النزلاء في المركز 2.7 مما يعكس امتثالا الى حد ما للمعايير الدولية.
- بلغ معدل مواءمة المركز لنطاق ظروف الاحتجاز في المركز 1.7 مما يعكس امتثالا جيدا للمعايير الدولية.
- بلغ معدل مواءمة المركز لنطاق الزوار للمركز 1 مما يعكس امتثالا تاما للمعايير الدولية.
- بلغ أجمالي معدل مواءمة مركز اصلاح وتأهيل نابلس بالنسبة لأجمالي معيار التجهيزات والبنية التحتية للمركز 3.7 مما يعكس امتثالا ضعيفا للمعايير الدولية، وتوزعت كالتالي:
- بلغ معدل مواءمة المركز لفقرات البنية التحتية ومرافق أقامه النزلاء في المركز 3.8 مما يعكس امتثالا ضعيفا للمعايير الدولية.

- بلغ معدل مواءمة المركز مرافق الخدمات في المركز 3.7 مما يعكس امتثالا ضعيفا للمعايير الدولية الخاصة بمرافق الخدمات.
- بلغ أجمالي معدل مواءمة مركز اصلاح وتأهيل نابلس بالنسبة لأجمالي معيار مراكز احتجاز الاحداث 2.9 مما يعكس امتثالا يعد ضعيفا للمعايير الدولية.
- لا يوجد نزلاء نساء في المركز خلال وقت إجراء التقييم.

ملاحظات حول نتائج التقييم

- **إدارة المركز:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل نابلس بشكل جيد مع المعايير الدولية الخاصة بإدارة السجن من حيث توفر السياسات والتوجيهات والتعليمات الموثقة حول إدارة المركز، إلا أن نسبة العاملين إلى النزلاء تبلغ 30% وهي نسبة متدنية خاصة مع طبيعة الاكتظاظ في السجن. كما ولا توجد غرفة خاصة للمقابلات مع محامي النزلاء. وعلى الرغم من توافر مرافق التأهيل المهني إلا أنها غير مفعلة ولا توجد سياسة واضحة حول إدارة مرافقها وتشغيلها. ويعتبر المركز غير مؤهل لاستقبال النزلاء والزوار من ذوي الإعاقة. وعلى الرغم من وجود سياسة تحكم عدد ساعات عمل النزلاء، إلا أنها غير مفعلة، لأن العمل في جميع مراكز الإصلاح والتأهيل هو امتياز وغير ملزم.
- **العاملون في المركز:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل نابلس بشكل جيد مع المعايير الدولية، إلا أنه لا يوجد نظام أو معايير محددة للحوافز والعقوبات التي تحكم العاملين في المركز بالإضافة إلى عدم وجود أي مردود مالي إضافي عن باقي كوادرات الشرطة أو بدل طبيعة عمل. كما لا توجد معايير واضحة أو مكتوبة خاصة لتعيين العاملين في مراكز الإصلاح والتأهيل، كما أنه لم يتم تعيين عاملين من الأشخاص ذوي العلاقة حسب النسب المتعارف.
- **ضمانات الرعاية الصحية للنزلاء:** يوفر مركز إصلاح وتأهيل نابلس إلى حد ما ضمانات الرعاية الصحية للنزلاء خاصة في ظل عدم توفر طبيب عام دائم في المركز (5 أيام في الأسبوع حتى الثانية ظهرا)، إلا أن الممرض مقيم داخل المركز، كما يتم توفير خدمات طب الأسنان ثلاثة أيام في الأسبوع في غرفة مستقلة عن غرفة الطب العام، إلا أن الأدوات الضرورية لتجهيز العيادات غير متوفرة أو قديمة ومتهالكة، ويتوفر المختص النفسي عند الحاجة فقط ومن خلال الخدمات الطبية العسكرية.

يتم الفحص الطبي للنزيل في الخدمات الطبية العسكرية وقبل وصوله الى المركز، وبالتالي لا يتم فحص النزيل فور دخوله من قبل المركز نفسه، حسب الأعراف الدولية بهذا الخصوص.

كما انه لا توجد سياسة واضحة حول تعيين المختص الطبي من ذوي الكفاءة، كون المختص الطبي يعين من قبل الخدمات الطبية العسكرية، ولا دخل لإدارة مراكز الإصلاح والتأهيل ولا الشرطة في ذلك، وكذلك فانة لا توجد غرفة للعزل الطبي داخل المركز.

وعلى الرغم من ان المختص الطبي يقدم تقاريراً دورية الى إدارة السجن حول كمية الغذاء ونوعيته وإعداده، ومدى إتباع القواعد الصحية والنظافة في المركز ومرافقة والنزلاء وحالة المرافق الصحية والتدفئة والإضاءة والتهوية في المركز، ونوعية ونظافة ملابس النزلاء ولوازم أسرهم، الا انه لا يتابع مدى التقيد بالقواعد المتعلقة بالتربية البدنية والرياضية لعدم وجود مكان لممارسة هذه الأنشطة داخل المركز، كما لا تتوفر في المركز ضمانات الرعاية الصحية للأشخاص ذوي الإعاقة.

- **التعذيب واستخدام القوة:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل نابلس بشكل ممتاز مع المعايير الدولية الخاصة بمنع استخدام القوة ضد النزلاء واحترام حقوقهم.

- **إجراءات استقبال الموقوفين/النزلاء:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل نابلس الى حد ما مع المعايير الدولية الخاصة بإجراءات استقبال النزلاء وتمكينهم من الإقامة بصورة سلسة. ويعاني المركز من الاكتظاظ وكفالة فضاء عيش معتدل للنزلاء بسبب ظروف المنشأة، كما لا يتسلم كل نزيل سرير خاص به مع لوازمه لوجود 70 نزيلًا بدون اسرة وقت التقييم، الا ان المركز يكفل قدرًا معقولاً من تنظيف الاغطية ولوازم السرير حسب جدول محدد. ولا يتوفر في مركز الإصلاح والتأهيل زي رسمي للنزلاء، كما يمنح النزيل من ذوي الإعاقة قدرًا معقولاً من التسهيلات خلال استقبالهم بما يتناسب مع طبيعة الإعاقة على الرغم من عدم وجود سياسة حول ذلك.

- **ظروف الاحتجاز:** يوفر مركز إصلاح وتأهيل نابلس ظروف احتجاز جيدة للنزلاء من حيث الوجبات الغذائية وساعات التعرض للشمس والحركة وتوفير المياه النظيفة التي تكفي احتياجات النزلاء، الا انه لا يتم توزيع النزلاء بناء على قدرتهم على التعايش بسبب الاكتظاظ الذي يعاني منه المركز. وتحترم إدارة المركز حرية ممارسة الشعائر الدينية وتسمح للنزلاء

بالتواصل مع عائلاتهم واصدقائهم بشكل دوري كما وتصل للنزلاء الاخبار بشكل منتظم من خلال الصحف اليومية ومحطات التلفاز. كما يتم توفير مواد تنظيف للمرافق الصحية والتي يقوم النزلاء بتنظيفها بأنفسهم. كما يراقب العاملون في المركز النزلاء من حيث غسل وتغيير ملابسهم الخارجية والداخلية بما يكفل الحفاظ على نظافتهم الجسدية ولا يتم فرض ذلك عليهم، كما أن العمل غير إجباري في المركز ولكنه امتياز يمنح لبعض فئات النزلاء بناء على الامتثال لقواعد السلوك المطلوبة وحسن السير والسلوك داخل المركز. في مركز اصلاح وتأهيل نابلس، لا يتم فصل النزلاء المحكومين عن الموقوفين، الا انه يتم فصل النزلاء لأسباب مدنية، بما في ذلك الديون، عن النزلاء بسبب جرائم جزائية بشكل جزئي وحسب ظروف المنشأة.

- **الزوار:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل نابلس بشكل ممتاز مع المعايير الدولية الخاصة بإجراءات الزيارة لعائلات وأصدقاء النزلاء بشكل دوري متفق عليه سلفا.

- **البنية التحتية لغرف ومرافق إقامة النزلاء:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل نابلس بشكل ضعيف جدا مع المعايير الدولية الخاصة البنية التحتية ومرافق إقامة النزلاء، بسبب ظروف المنشأة والاحتفاظ الذي تعاني منه، حيث تبلغ نسبة الاشغال 158.7% وهي من اعلي النسب في المراكز الفلسطينية. ويعتبر فضاء العيش في السجن غير مناسب (تبلغ مساحة العيش المناسبة حسب المعايير الدولية 1,080 متر2 وهي ثلث المساحة المتوفرة حاليا تقريبا). وتعتبر الغرف غير مناسبة لإقامة النزلاء من حيث المساحة الدنيا المخصصة لكل نزيل ولا يتوفر سرير فردي لكل نزيل حسب المعايير الدولية، كما ان الغرف غير مناسبة لإقامة النزلاء من ذوي الإعاقة. ويعتبر عدد المراحيض ومرافق الاستحمام غير كافٍ (في بعض الغرف يصل عدد النزلاء الى أكثر من 19 نزيل مع وجود مرحاض واحد فقط مع مرفق استحمام في نفس المكان)، كما ان المراحيض غير مناسبة لاستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة او الاحتياجات الخاصة. وبسبب طبيعة المنشأة، فان النوافذ في غرف ومرافق إقامة النزلاء يغطيها حماية من الحديد(بسبب تواجد المركز داخل منطقة سكنية ومقابل مجمع المحاكم) الامر الذي لا يسمح بدخول الضوء الطبيعي والتهوية المناسبة ويعرض النزلاء للأمراض. ويعاني المركز من صعوبة صيانة مرافقة بسبب طبيعة المبنى وهو ما يشكل وضعاً معيشياً غير مناسب للنزلاء. كما وتعتبر مساحة الفورة غير كافية لعدد النزلاء، إضافة الى عدم موائمة البنية التحتية لمتطلبات إقامة النزلاء من ذوي الإعاقة.

- **مرافق الخدمات:** يتوافق مركز إصلاح وتأهيل نابلس بشكل ضعيف جدا مع المعايير الدولية الخاصة بسبب طبيعة ونوعية مرافق الخدمات الموجودة فيه. وبسبب طبيعة المنشأة، فإن النوافذ في مرافق الخدمات يغطيها حماية من الحديد (بسبب تواجد المركز داخل منطقة سكنية ومقابل مجمع المحاكم) او صغيرة الحجم، الامر الذي لا يسمح بدخول الضوء الطبيعي والتهوية المناسبة مما يشكل خطرا صحيا حقيقيا على النزلاء والعاملين في المركز. كما لا تتوفر مكتبة في المركز وعلى الرغم من وجود عدد من مرافق للتأهيل المهني، الا انها غير مفعلة وعلى الرغم من توفر مكتبة، الا ان لا يتوفر فيها كتب مخصصة للأشخاص ذوي الإعاقة وهي غير مواءمة لاحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة. وتعتبر البنى التحتية لمرافق الخدمات كاملة غير مجهزة بما يتناسب مع احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة. وتحتاج العيادة الطبية الى استبدال الأجهزة الطبية الموجودة فيها بسبب تهالكها وتوفير بعض الأجهزة الطبية الضرورية.
- **مركز احتجاز الاحداث:** يتوافق مركز اصلاح وتأهيل نابلس الى حد ما مع المعايير الدولية الخاصة باحتجاز الاحداث. وعلى الرغم من ان الأحداث المحتجزين يتم فصلهم عن البالغين في أقسام منفصلة كما وتحفظ سجلات الأحداث بسرية تامة وغير متوفرة للغير ويحصل الأحداث على عناية وحماية اجتماعية وتربوية ومهنية ونفسية كما يوجد سياسات واضحة خاصة بتعزيز ترابط الأحداث بعائلاتهم الا أن غرف الإقامة غير لائقة امنيا بسبب طبيعة المبنى، كما لا يتوفر أوقات مخصصة للتربية الرياضية والترفيهية، خلال الفترة المخصصة للتمارين، للسجناء الأحداث وغيرهم ممن يسمح لهم بذلك عمرهم ووضعهم الصحي، ولا تتوفر الأدوات التي يحتاجها الاحداث في الرياضة و الترفيه. ويتم التنسيق مع المؤسسات التعليمية المحلية لمتابعة تعليم الأحداث المحتجزين بشكل غير كاف، ولا تتوفر برامج خاصة لدمج الحدث ذو الإعاقة في المجتمع بعد إطلاق سراحه، بالإضافة الى ان البنى التحتية ومرافق استقبال وإقامة الحدث المعاق غير مواءمة لاحتياجاتهم.
- **مركز احتجاز النساء:** لا توجد نساء محتجزات وقت التقييم

التوصيات

إدارة المراكز

- ضرورة زيادة عدد العاملين ليتناسب مع عدد النزلاء
- ضرورة توفير أماكن لإقامة مدير المركز طيلة أيام الأسبوع ليكون قريباً من المركز

العاملون في المراكز

- ضرورة وجود نظام أو معايير محددة للحوافز والعقوبات التي تحكم العاملين في المركز
- ضرورة وجود مردود مالي إضافي عن باقي كوادرات الشرطة أو بدل طبيعة عمل.
- ضرورة وجود معايير واضحة ومكتوبة خاصة لتعيين العاملين في مراكز الإصلاح والتأهيل.
- ضرورة وجود نظام عقوبات صارم وموثق لمحاسبة مخالفي القوانين والسياسات داخل المركز
- ضمانات الرعاية الصحية للنزلاء
- ضرورة توفير عيادة نسائية خاصة بالنزيلات ومستقلة عن عيادة الطب العام ووجود طبيبة نسائية لهذا الغرض.
- ضرورة توفير طبيب أسنان طيلة أيام الأسبوع. وتوفير عيادة لطب الأسنان
- ضرورة وجود سياسة واضحة حول تعيين المختص الطبي.
- ضرورة توفير مختص نفسي يزور المركز لفترات كافية خاصة في ظل الاكتظاظ الذي تعاني منه المراكز،
- ضرورة توفير غرفة للعزل الطبي في المركز.

- ضرورة توفر سياسة واضحة وموثقة حول تعيين مختص طبي من ذوي الكفاءة لمتابعة النزلاء،
- ضرورة توفير مختبر طبي.
- ضرورة توفير الكوادر الطبية الكافية من أطباء وممرضين للعمل على مدار الساعة.
- ضرورة ان تتم متابعة الإجراءات الطبية المتخذة بحق النزيل وطلب وجود تقرير طبي مفصل قبل اعادته السجن في حال تحويله الى أي مركز طبي خارج السجن.

ظروف الاحتجاز

- ضرورة وجود سياسة للفصل بين النزلاء من غير المحكومين.
- ضرورة معالجة الاكتظاظ الشديد في بعض المراكز.

البنية التحتية لغرف ومرافق اقامة النزلاء

- ضرورة تسليم جميع النزلاء أسرة وأغطية مناسبة ونظيفة، حيث يضطر بعض النزلاء للنوم على الأرض.
- ضرورة توفير زي موحد لاستخدام النزلاء في المركز.
- ضرورة توفير مساحة للفورة للتمتع بقدر كاف من التعرض للشمس والهواء النقي والحركة.
- ضرورة توزيع النزلاء على العنابر وفقا لقدرتهم على التعايش والاختلاط فيما بينهم.
- ضرورة توفير نوافذ في غرف النزلاء تسمح بدخول ضوء يمكن النزيل من القراءة وتكفل دخول الهواء النقي للغرفة وتجدهه يوميا

مرافق الخدمات

- ضرورة توفير مرحاض خاص بالأشخاص ذوي الإعاقة.
- ضرورة توفير متطلبات للأشخاص ذوي الاعاقة من النزلاء او عاملين او زوار.
- ضرورة توفر مرافق استحمام ومراحيض مناسبة لاستخدام النزلاء بشكل منفصل
- ضرورة توفير مطبخ.

التأهيل

- ضرورة وجود سياسة تحدد عدد ساعات عمل النزلاء لان العمل في جميع مراكز الإصلاح والتأهيل هو امتياز وغير ملزم.
- ضرورة توفير مرافق للتأهيل المهني (أشغال يدوية، مخبز، حلاقة)
- ضرورة توفير مدربين لبرامج التدريب المهني والتعليم
- ضرورة التنسيق والتشبيك مع المؤسسات الأهلية والمجتمعية لتأهيل النساء قبل الافراج عنهن وتدريبهم على العناية بالنفس بعد الافراج عنهم.
- ضرورة توفير فرص للتدريب المهني في المهن غير التقليدية.
- ضرورة توفير توفر مكتبة ومصادر كافية

مراكز احتجاز الاحداث

ضرورة التنسيق مع المؤسسات التعليمية المحلية لمتابعة تعليم الأحداث المحتجزين لا يتم بشكل كاف.

مراكز احتجاز النساء

- ضرورة توفير مدربين برامج التدريب المهني والتعليم من النساء .
- ضرورة زيادة التنسيق والتشبيك مع المؤسسات الأهلية والمجتمعية لتأهيل النساء قبل الافراج عنهن وتدريبهم على العناية بالنفس بعد الافراج عنهم.
- ضرورة توفير عيادة نسائية خاصة بالنزلاء ومستقلة عن عيادة الطب العام كما لا توجد طبية نسائية لهذا الغرض،
- المركز لا يوفر عيادة نسائية خاصة بالنزلاء ومستقلة عن عيادة الطب العام

الملاحق

ملحق (1)

أسماء السادة المشاركين في التقييم

1) الهيئة المستقلة لحقوق الانسان

موسي أبو دهيم	مدير دائرة الشكاوى والتحقيقات
سامي جبارين	منسق دائرة الشكاوى والتحقيقات
هبة فتحي فريد	مسؤول المتابعة والتقييم وقواعد البيانات

2) مراكز الإصلاح والتأهيل

رائد/ أسامة الحاج ملازم اول/ مجدي شماسنة ملازم اول/ أشرف أبو عرة	مدير مركز إصلاح وتأهيل اريحا مسؤول الدائرة الامنية مسؤول الرعاية الصحية
مقدم/ محمد العاصي رائد/ بسام الزعارنة سامي مغنم	مدير مركز إصلاح وتأهيل الخليل _____ مسؤول الرعاية الصحية بمركز إصلاح وتأهيل الخليل
رائد/ إبراهيم السماسرة رائد/ أحمد عوض	مدير مركز إصلاح وتأهيل بيت لحم نائب مدير مركز إصلاح وتأهيل بيت لحم
مقدم/ نائل جمعة	مدير مركز إصلاح وتأهيل جنين

مقدم/ أحمد قلاليوة	مدير مركز إصلاح وتأهيل رام الله
رائد/ علاء أبو خرمه	مدير مركز إصلاح وتأهيل طولكرم
مقدم/ محمد أمين رائد/ عماد سلامة	مدير مركز إصلاح وتأهيل نابلس مسؤول قسم الرعاية الاجتماعية

3) المديرية العامة لمراكز الإصلاح والتأهيل في الضفة الغربية

رائد /محمود البشير	مدير الدائرة القانونية
--------------------	------------------------

4) أسماء العاملين في الهيئة المستقلة الذين شاركوا في الزيارات الميدانية للتقييم

علاء نزال	مدير مكتب شمال الضفة
وليد الشيخ	مدير مكتب وسط الضفة
فريد الاطرش	مدير مكتب جنوب الضفة
سمير أبو شمس	باحث ميداني-مكتب شمال الضفة
محمد كممجي	باحث ميداني-مكتب شمال الضفة
يزن صوافطة	باحث ميداني-مكتب شمال الضفة
رنا كلبونة	باحث ميداني-مكتب وسط الضفة
حازم مخالفة	باحث ميداني-مكتب وسط الضفة
علاء غنايم	باحث ميداني-مكتب جنوب الضفة
رمال حريبات	باحث ميداني-مكتب جنوب الضفة

ملحق (2)

قائمة بالسجلات والتقارير التي تم الاطلاع على عينة منها خلال زيارة التقييم

بيان	الحالة	العلامة (1 الى 3) ⁴	ملاحظات
سجلات النزلاء			
محاضر الاجتماعات الدورية			
تقرير الفحص الأمني للسجن			
تقارير المختص الطبي ومنها: الكشف على المياه			
تقارير المختص الطبي ومنها: الحجز الانفرادي			
تقارير المختص الطبي ومنها: الكشف على الغذاء			
تقارير المختص الطبي ومنها: فحص مرافق السجن			
نماذج الوجبات الغذائية.			
الاطلاع على كشف دوام الأطباء والمسؤولين الصحيين العاملين في المركز.			
التقارير الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة ان وجدت			

زيارة جميع مرافق المركز والتي تتضمن جميع مرافق الخدمات مثل:

الفورة، المكتبة، المغسلة، المطبخ ومرافق التخزين، غرفة الطبيب، غرفة طب الاسنان، بالإضافة الى زيارة غرف النزلاء والمرافق الصحية.

4 =1 كاملة وواضحة وشاملة ومحدثة بشكل دوري

2= نقص أحد العناصر فقط: كاملة وواضحة وشاملة ومحدثة بشكل دوري

3= نقص أكثر من عنصر: كاملة وواضحة وشاملة ومحدثة بشكل دوري

ملحق رقم (3)

تعريف نطاق عمل معايير أداة التقييم

المعيار	تعريف نطاق عمل المعيار
القسم الثاني: السياسات العامة للمركز	
1. إدارة المركز: يرجى التقييم من 1 الى 5 حيث 1 تمثل الالتزام الكلي بالمعيار و 5 تمثل عدم الالتزام نهائياً	
1. في المركز سياسة لتعيين العاملين فيه موثقة وواضحة (برجاء الاطلاع)	يوجد سياسة=1 لا يوجد سياسة=5
2. مدير المركز يقيم في أو بجوار المركز	مدير المركز يقيم في أو بجوار المركز=1 مدير المركز يقيم بالمركز على الأقل 4 أيام بالأسبوع=3 مدير المركز لا يقيم في أو بجوار المركز=5
3. تصدر ادارة المركز توجيهات للعاملين فيه حول احترام حقوق النزلاء بشكل دوري	تصدر إدارة المركز توجيهات=1 لا تصدر إدارة المركز توجيهات=5
4. يوجد سياسة واضحة في هيكلية المركز لفصل مهام التحقيق عن جهة الاعتقال (يرجي الاطلاع)	يوجد سياسة واضحة=1 يوجد سياسة غير واضحة=3 لا يوجد سياسة=5
5. عدد العاملين في المركز يتناسب مع عدد النزلاء ⁵	عدد العاملين مناسب الى عدد النزلاء (العاملين 50% من النزلاء) =1 عدد العاملين مناسب الى حد ما الى عدد النزلاء (العاملين من أقل من 50 وأكثر من 40% من النزلاء) =3 عدد العاملين غير مناسب الى عدد النزلاء (العاملين أقل من 40% من النزلاء) =5

5 يعتمد مدى تناسب نسبة العاملين في المركز الى النزلاء على عوامل عدة منها مدى احكام الامن في المركز بالإضافة الى استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة في ضمان امن وحماية المركز ونزلاءه.

6. تتوفر في المركز سجلات النزلاء مرقمة، مجلدة، كاملة ومحدثه (هوية النزير، أسباب الادانة/التوقيق، السلطة المعنية بأمره، تاريخ وساعة استقبال النزير والافراج عنه، أمر ايداع، أقرب وقت متوقع لمثوله للقضاء) (برجاء الاطلاع)	تتوفر سجلات=1 لا تتوفر سجلات=5
7. يتوفر في المركز سياسات ومعايير موثقة وواضحة حول حفظ الأمن للنزلاء والعاملين في المركز (يرجي الاطلاع)	يوجد سياسة=1 لا يوجد سياسة=5
8. يتوفر لدى المركز نظام شكاوى موثق وفاعل	يوجد نظام للشكاوى=1 يوجد نظام للشكاوى ولكنه غير موثق/او غير فعال=3 لا يوجد نظام شكاوى=5
9. يوجد في المركز مرافق خدمات (مكتبة، تأهيل مهني وغيرها) ونظام واضح لآلية ادارتها	يوجد مكتبة ومرافق تأهيل مهني مفعلة ونظام واضح لإدارتها=1 لا يوجد مكتبة او لا يوجد مرافق تأهيل مهني مفعلة أو نظام واضح لإدارتها (لا يوجد أحدها) =3 لا يوجد مكتبة ولا يوجد مرافق تأهيل مهني مفعلة ولا نظام واضح لإدارتها=5
10. للمركز سياسات واجراءات موثقة وواضحة لإدارة زيارات الأهل وتم اتباعها بشكل دقيق	يوجد سياسة واضحة وإجراءات موثقة =1 لا يوجد سياسة واضحة ولا إجراءات موثقة=5
11. يتوجه المركز الى المؤسسات الاجتماعية للتعاون في تقديم الخدمات للنزلاء	يتوجه المركز الى المؤسسات الاجتماعية للتعاون في تقديم الخدمات للنزلاء=1 لا يتوجه المركز الى المؤسسات الاجتماعية للتعاون في تقديم الخدمات للنزلاء=5

12. يوجد سياسة واضحة حول الإفصاح عن معلومات حول الموقوفين وقضاياهم لوسائل الاعلام والأطراف الاخرى	يوجد سياسة واضحة حول الإفصاح عن المعلومات الموقوفين=1 لا يوجد سياسة واضحة حول الإفصاح عن المعلومات الموقوفين=5
13. يوجد سياسات واضحة وإجراءات موثقة لإدارة زيارات المحامين واتباعها بشكل سليم	يوجد سياسات واضحة وإجراءات موثقة لإدارة زيارات المحامين ويتم اتباعها بشكل سليم=1 يوجد سياسات واضحة وإجراءات موثقة لإدارة زيارات المحامين ولا يتم اتباعها بشكل سليم\ لا توجد غرفة زيارة=3 لا يوجد سياسات واضحة وإجراءات موثقة لإدارة زيارات المحامين =5
14. يوجد سياسة واضحة حول معاملة النزلاء من غير المحكومين على أساس براءتهم	يوجد سياسة=1 لا يوجد سياسة=5
15. يوجد سياسة تحدد عدد الساعات الأسبوعية لعمل النزلاء	يوجد سياسة واضحة ومفعلة=1 يوجد سياسة مفعلة بشكل جزئي أو تشمل مهن محددة فقط=3 لا يوجد سياسة=5
1. المركز مؤهل لاستقبال النزلاء والزوار من ذوي الاعاقة	المركز مؤهل=1 المركز غير مؤهل=5
2. العاملين في المركز: -يرجى التقييم من 1 الى 5 حيث 1 تمثل الالتزام الكلي بالمعيار و5 تمثل عدم الالتزام نهائياً	
1. يتم تعيين العاملين في المركز وفق معايير ومؤهلات واضحة وموثقة	يوجد معايير واضحة خاصة بتعيين العاملين في السجون=1 يوجد معايير خاصة بتعيين العاملين في الشرطة بصفة عاملة=3 لا يوجد معايير واضحة لتعيين العاملين في السجون=5

2. تتم عملية تعيين العاملين في المركز وفق إجراءات التعيين وفق الإجراءات=1 لا يتم التعيين وفق الإجراءات=5	3. يتم اختبار نزاهة العاملين في المركز قبل تعيينهم بشكل دوري
4. يتلقى العاملين في المركز اجورهم وفق سلم وظيفي واضح وعادل=1 يتلقى العاملين في المركز اجورهم وفق سلم وظيفي واضح ولكنة غير عادل ولا يعكس مخاطر المهنة=3 لا يتلقى العاملين في المركز اجورهم وفق سلم وظيفي واضح وعادل=5	5. يتلقى جميع العاملين في المركز تدريبات مهنية بشكل سنوي يتلقى جميع العاملين في المركز تدريبات مهنية بشكل سنوي=1 متباعد=3 لا يتلقى جميع العاملين في المركز تدريبات مهنية بشكل سنوي=5
6. يتلقى جميع العاملين في المركز توجيهات حول احترام حقوق النزلاء (شفوية ومكتوبة) (يرجي الاطلاع)	7. يتوفر لدى المركز نظام تحفيز موثق للعاملين فيه يتوفر نظام تحفيز موثق=1 يتوفر نظام تحفيز غير موثق=3 لا يتوفر نظام تحفيز موثق=5

8. يتوفر لدى المركز نظام عقوبات صارم وموثق لمحاسبة مخالفات القوانين والسياسات الخاصة بالمركز (يرجى الاطلاع)	يتوفر لدى المركز نظام عقوبات صارم وموثق=1 يتوفر لدى المركز نظام عقوبات غير موثق=3 لا يتوفر لدى المركز نظام عقوبات صارم وموثق=5
9. جميع العاملين في المركز مطلعون على أنظمة الحوافز والعقوبات	جميع العاملين في المركز مطلعون على أنظمة الحوافز والعقوبات =1 العاملين في المركز مطلعون على أنظمة الحوافز والعقوبات بشكل شفوي غير موثق=3 العاملين في المركز غير مطلعون على أنظمة الحوافز والعقوبات =5
1. يضم المركز عددا من العاملين من ذوي الإعاقة حسب النسب المتعارف عليها	يضم المركز=1 لا يضم المركز=5
3. ضمانات الرعاية الصحية للنزلاء يرجى التقييم من 1 الى 5 حيث 1 تمثل الالتزام الكلي بالمعيار و 5 تمثل عدم الالتزام نهائيا	
1. يوجد سياسة واضحة وموثقة حول تعيين مختص طبي من ذوي الكفاءة لمتابعة النزلاء	يوجد سياسة=1 لا يوجد سياسة=5
2. يتوفر في المركز خدمات طبيب عام مؤهل واحد على الأقل.	يوجد طبيب مقيم في المركز=1 يوجد طبيب يداوم في المركز لمدة لا تقل عن 6 أيام في الاسبوع=2 يوجد طبيب يداوم في المركز لمدة لا تقل عن 5 أيام في الاسبوع=3 يوجد طبيب يداوم في المركز لمدة لا تقل عن 4 أيام في الاسبوع=4 يوجد طبيب يداوم في المركز لمدة 3 أيام في الأسبوع أو أقل=1

3. يتم توفير خدمات صحة الأسنان لجميع النزلاء	وجود عيادة وطبيب اسنان كل أيام الاسبوع=1 عدم وجود عيادة مجهزة بشكل ملائم مع وجود طبيب كل أيام الأسبوع=2 عيادة وطبيب عدد محدد من أيام الأسبوع =3 لا يوجد عيادة ويوجد طبيب عدد محدد من أيام الاسبوع=4 لا يوجد عيادة ولا طبيب =5
4. يتوفر لدى المركز مختص في الطب النفسي لمتابعة الصحة النفسية للنزلاء و /أو العاملين في المركز	إذا توفر في المنشاء طول الوقت=1 إذا توفر في المنشاء بعض أيام الأسبوع =3 إذا توفر يوم واحد في الأسبوع=4 غير متوفر ولا يتم استدعائه=5
5. يزور المختص الطبي (التمريض) جميع النزلاء في المركز مرتين أسبوعياً على الأقل	إذا قام المختص الطبي بالزيارة وفقاً للمعيار=1 إذا قام المختص الطبي بالزيارة مرة واحدة فقط في الأسبوع=2 إذا قام الضابط او من ينوب عنه بسؤال النزلاء عن رغبتهم في رؤية المختص الطبي مرتين في الاسبوع=3 إذا قام الضابط او من ينوب عنه بسؤال النزلاء عن رغبتهم في رؤية المختص الطبي مرة في الاسبوع=4 لا يوجد مختص طبي ولا يتم سؤال النزلاء=5
6. يتم اجراء فحص طبي للنزيل فور دخوله للمركز	يتم الفحص فور دخول النزيل=1 يتم الفحص خلال أسبوع أو أكثر من دخول النزيل=3 لا يتم الفحص=5

<p>7. يتوفر في المركز غرفة طبيب غرفة طبيب اسنان وصيدلية يتوفر اسنان وصيدلية يتوفر بها الأدوات اللازمة لها</p> <p>بهم الأدوات اللازمة =1</p> <p>يفتقد المركز الى وجود أحد التالي: غرفة طبيب، غرفة طبيب اسنان مجهزة بالأدوات اللازمة أو صيدلية=3</p> <p>لا تتوفر غرفة طبيب أو طبيب اسنان أو صيدلية لا تتوفر بها الادوات=5</p>	<p>8. يتم توفير العلاج للنزلاء وفقا لتوصيات الطبيب بجودة تتناسب مع احتياجه ويشمل ذلك جودة الدواء</p> <p>يتم توفير العلاج للنزلاء وفقا لتوصيات الطبيب وبجودة=1</p> <p>يتم توفير العلاج للنزلاء وفقا لتوصيات الطبيب بغض النظر عن الجودة=3</p> <p>لا يتم توفير العلاج للنزلاء وفقا لتوصيات الطبيب وبجودة=5</p>
<p>9. يتم عزل النزلاء الحاملين لأمراض معدية في ظروف مناسبة</p> <p>يوجد غرفة للعزل ويتم عزل المرضى فيها=1</p> <p>لا توجد غرفة عزل ولكن يتم غزلة في غرفة ملائمة=3</p> <p>لا يوجد غرف عزل أولا يتم عزل النزلاء المريض = 5</p>	<p>10. يتم تحويل الحالات الطارئة الى المستشفيات المدنية فورا ودون مماطلة</p> <p>يتم تحويل الحالات الطارئة الا المستشفيات الخارجية فورا ودون مماطلة=1</p> <p>لا يتم تحويل الحالات الطارئة الا المستشفيات الخارجية فورا ودون مماطلة=5</p>
<p>11. يتم توثيق وأرشفة الملفات والتقارير الطبية للنزلاء</p> <p>مجلدة ومحدثة=1</p> <p>لا يتم توثيق وأرشفة الملفات والتقارير الطبية للنزلاء</p> <p>مجلدة ومحدثة=5</p>	<p>12. يقدم المختص الطبي تقريرا دوريا لإدارة المركز يقيم به الظروف المعيشية للمركز وأثرها على صحة النزلاء</p> <p>يقيم المختص الطبي تقريرا دوريا لإدارة المركز يقيم به الظروف المعيشية=1</p> <p>لا يقدم المختص الطبي تقريرا دوريا يقيم به الظروف المعيشية= 5</p>

<p>يقوم الطبيب بتقديم النصح حول كمية الغذاء ونوعيته وطرق الاعداد بشكل دوري=1</p> <p>يقوم الطبيب بتقديم النصح حول كمية الغذاء ونوعيته وطرق الاعداد بشكل غير دوري=3</p> <p>لا يقوم الطبيب بتقديم النصح حول كمية الغذاء ونوعيته وطرق الاعداد =5</p>	<p>13. يقوم الطبيب بصورة منتظمة بمعاينة الجوانب التالية وأن يقدم النصح إلى المدير بشأنها:</p> <p>(أ) كمية الغذاء ونوعيته وإعداده..</p>
<p>يقوم الطبيب بمعاينة وتقديم النصح حول مدى إتباع القواعد الصحية والنظافة في المركز والمرافق بشكل دوري =1</p> <p>يقوم الطبيب بمعاينة وتقديم النصح حول مدى إتباع القواعد الصحية والنظافة في المركز والمرافق بشكل غير دوري =2</p> <p>لا يقوم الطبيب بمعاينة وتقديم النصح حول مدى إتباع القواعد الصحية والنظافة في المركز والمرافق بشكل دوري =5</p>	<p>14. يقوم الطبيب ن بصورة منتظمة بمعاينة الجوانب التالية وأن يقدم النصح إلى المدير بشأنها:</p> <p>(ب) مدى إتباع القواعد الصحية والنظافة في المركز والمرافق</p>
<p>يقوم الطبيب بمعاينة وتقديم النصح حول حالة المرافق الصحية والتدفئة والإضاءة والتهوية بشكل دوري =1</p> <p>يقوم الطبيب بمعاينة وتقديم النصح حول حالة المرافق الصحية والتدفئة والإضاءة والتهوية بشكل غير دوري =3</p> <p>لا يقوم الطبيب بمعاينة وتقديم النصح حول حالة المرافق الصحية والتدفئة والإضاءة والتهوية بشكل دوري =5</p>	<p>15. يقوم الطبيب ن بصورة منتظمة بمعاينة الجوانب التالية وأن يقدم النصح إلى المدير بشأنها:</p> <p>(ج) حالة المرافق الصحية والتدفئة والإضاءة والتهوية في المركز</p>

<p>يقوم الطبيب بمعاينة وتقديم النصح حول نوعية ونظافة ملابس النزلاء ولوازم أسرتههم بشكل دوري =1</p> <p>يقوم الطبيب بمعاينة وتقديم النصح حول نوعية ونظافة ملابس النزلاء ولوازم أسرتههم بشكل غير دوري =3</p> <p>لا يقوم الطبيب بمعاينة وتقديم النصح حول نوعية ونظافة ملابس النزلاء ولوازم أسرتههم بشكل دوري =5</p>	<p>16. يقوم الطبيب ن بصورة منتظمة بمعاينة الجوانب التالية وأن يقدم النصح إلى المدير بشأنها:</p> <p>(د) نوعية ونظافة ملابس النزلاء ولوازم أسرتههم</p>
<p>يقوم الطبيب بمعاينة وتقديم النصح حول مدى التقيد بالقواعد المتعلقة بالتربية البدنية والرياضية بشكل دوري =1</p> <p>يقوم الطبيب بمعاينة وتقديم النصح حول مدى التقيد بالقواعد المتعلقة بالتربية البدنية والرياضية بشكل غير دوري =3</p> <p>لا يقوم الطبيب بمعاينة وتقديم النصح حول مدى التقيد بالقواعد المتعلقة بالتربية البدنية والرياضية بشكل دوري =5</p>	<p>17. يقوم الطبيب ن بصورة منتظمة بمعاينة الجوانب التالية وأن يقدم النصح إلى المدير بشأنها:</p> <p>(هـ) مدى التقيد بالقواعد المتعلقة بالتربية البدنية والرياضية، حين يكون منظمو هذه الأنظمة غير متخصصين.</p>
<p>تتوفر ضمانات الرعاية الصحية للنزلاء من ذوي الإعاقة بشكل كامل =1</p> <p>تتوفر ضمانات الرعاية الصحية للنزلاء من ذوي الإعاقة بشكل جزئي =3</p> <p>لا تتوفر ضمانات الرعاية الصحية للنزلاء من ذوي الإعاقة بشكل كامل =5</p>	<p>18. تتوفر ضمانات الرعاية الصحية للنزلاء من ذوي الإعاقة</p>

4. التعذيب واستخدام القوة: يرجى التقييم من 1 الى 5 حيث 1 تمثل الالتزام الكلي بالمعيار و 5 تمثل عدم الالتزام نهائياً	
1. يوجد لدى المركز سياسة واضحة وموثقة - لوائح تشغيلية -لتحريم التعذيب وسوء معاملة النزلاء	يوجد سياسة=1 لا يوجد سياسة=5
2. يوجد لدى المركز سياسة واضحة وموثقة - لوائح تشغيلية -توضح معايير استخدام القوة في المركز	يوجد سياسة=1 لا يوجد سياسة=5
3. لا تم استخدام الاكراه عن طريق التعذيب للحصول على أية معلومات أثناء وجوده بالمركز	لا تم استخدام الاكراه عن طريق التعذيب للحصول على أية معلومات=1 يتم استخدام الاكراه عن طريق التعذيب للحصول على أية معلومات=5
4. للمركز سياسات واجراءات موثقة وواضحة لمسألة من يمارس التعذيب على النزلاء أو يسيء معاملتهم	الاطلاع على النظام للتشغيل+ تعليمات وإجراءات.
5. يتم تطبيق سياسات واجراءات المسائلة على جميع العاملين في المركز دون تمييز	يتم تطبيق السياسات بدون تمييز=1 يتم التمييز في تطبيق السياسات=5
6. يجري تقييم مستوى الأمن في المركز بشكل دوري	يجري تقييم مستوى الأمن في المركز بشكل دوري=1 لا يجري تقييم مستوى الأمن في المركز بشكل دوري =5
7. يتم تقييم كل نزيل جديد من منظور مدى خطورته على نفسه وغيره وتوثيق التقييم	يتم التقييم=1 لا يتم التقييم=5
8. يوجد سياسة اجراءات تأديبية موثقة واضحة لأذى النفس	يوجد سياسة=1 لا يوجد سياسة=5

9. لا تتم معاقبة أي سجين إلا بعد إعطائه فرصة فعلية لعرض دفاعه=1 تتم معاقبة أي سجين بدون إعطائه فرصة فعلية لعرض دفاعه=5	9. لا تتم معاقبة أي سجين إلا بعد إعطائه فرصة فعلية لعرض دفاعه.
10. لا يتم استخدام أدوات تقييد الحرية البدنية=1 يتم استخدام أدوات تقييد الحرية البدنية=5	10. لا يتم استخدام أدوات تقييد الحرية البدنية (كالأغلال) الا في حالات الاحتراز من هرب المحتجز أو أذى النفس أو الغير فقط
11. لا يتم استخدام أدوات تقييم الحرية البدنية الا بعد الحصول على اذن رسمي من ادارة المركز فقط=1 يتم استخدام أدوات تقييم الحرية البدنية الا بعد الحصول على اذن رسمي من ادارة المركز فقط=5	11. لا يتم استخدام أدوات تقييم الحرية البدنية الا بعد الحصول على اذن رسمي من ادارة المركز فقط
12. يتم تفتيش النزلاء بشكل دوري وبعد الزيارات=1 يتم تفتيش النزلاء بشكل غير دوري أو بعد الزيارات=3 لا يتم تفتيش النزلاء بشكل دوري وبعد الزيارات=5	12. يتم تفتيش النزلاء للتأكد من عدم توفر مواد أو أدوات حادة تساعد على اذى الذات أو الآخرين بشكل دوري وبعد الزيارات
لا يتم ادخال الأعيرة النارية للمركز الا في حالات الدفاع عن حياة النفس أو الغير=1 لا يتم ادخال الأعيرة النارية للمركز الا في حالات الدفاع عن حياة النفس أو الغير=5	13. لا يتم ادخال الأعيرة النارية للمركز الا في حالات الدفاع عن حياة النفس أو الغير
يمنع تشغيل النزلاء كنوع من أنواع العقاب=1 يمكن تشغيل النزلاء كنوع من العقاب=5	14. يمنع تشغيل النزلاء في المركز كنوع من العقاب
يوجد سياسة=1 لا يوجد سياسة=5	15. يوجد سياسات واضحة للعقاب/ الاجراء التأديبي ويتم تطبيقه بالتساوي (يرجي الاطلاع)

5. اجراءات استقبال الموقوفين/النزلاء: يرجى التقييم من 1 الى 5 حيث 1 تمثل الالتزام الكلي بالمعيار و5 تمثل عدم الالتزام نهائياً	
1. يتم نقل معلومات دقيقة حول مكان احتجاز الموقوفين لذويهم أو محاميهم فور التوقيف أو النقل	يتم نقل المعلومات فور التوقيف أو النقل =1 يتم نقل المعلومات بعد أسبوع أو أكثر من التوقيف أو النقل =3 لا يتم نقل المعلومات =5
2. يتم تسليم النزلاء معلومات كتابية حول حقوقهم وحول اجراءات وسياسات المركز/ المركز (وتعطى له شفوية" ان كان اميا")	يتم تسليم النزلاء معلومات كتابية حول حقوقهم وحول اجراءات وسياسات المركز=1 يتم تسليم النزلاء معلومات كتابية حول حقوقهم وحول اجراءات وسياسات المركز=5
3. يسمح للنزيل التواصل مع مستشاره القانوني دون اعاقات أو قيود	يسمح للنزيل التواصل مع مستشاره القانوني دون اعاقات أو قيود=1 يسمح للنزيل التواصل مع مستشاره القانوني مع وجود بعض الاعاقات أو القيود=3 لا يسمح للنزيل التواصل مع مستشاره القانوني دون اعاقات أو قيود=5
4. تتاح لكل نزيل إمكانية التقدم، في كل يوم عمل من أيام الأسبوع، بطلبات أو شكاوى إلى مدير المركز أو إلى الموظف المفوض بتمثيله	تتاح لكل نزيل الحق في التقدم بطلبات أو شكاوى إلى مدير المركز أو إلى الموظف المفوض بتمثيله كل أيام الأسبوع=1 تتاح لكل نزيل الحق في التقدم بطلبات أو شكاوى إلى مدير المركز أو إلى الموظف المفوض بتمثيله أيام محددة كل الأسبوع=3 لا تتاح لكل نزيل الحق في التقدم بطلبات أو شكاوى إلى مدير المركز أو إلى الموظف المفوض بتمثيله =5

<p>5. تحرص ادارة المركز على تجنب الاكتظاظ بما يكفل فضاء عيش معتدل=1</p> <p>تعمل ادارة المركز على تجنب الاكتظاظ بما يكفل فضاء عيش معتدل في حدود إمكانيات المركز=3</p> <p>لا تحرص ادارة المركز على تجنب الاكتظاظ بما يكفل فضاء عيش معتدل=</p>	<p>5. تحرص ادارة المركز على تجنب الاكتظاظ بما يكفل فضاء عيش معتدل لجميع النزلاء</p>
<p>أذا كانت الاسرة كافية لعدد النزلاء والاعطية نظيفة ومناسبة=1</p> <p>إذا كان هناك سرير لكل نزيل وعدم وجود غطاء نظيف ومناسب=2</p> <p>إذا توفرت الاعطية النظيفة المناسبة كان اقل من ربع النزلاء بدون أسرة=3</p> <p>إذا توفرت الاعطية النظيفة والمناسبة وكان أقل من نصف النزلاء بدون أسرة=4</p> <p>إذا توفرت الاعطية النظيفة والمناسبة وكان أكثر من نصف النزلاء بدون أسرة=5</p>	<p>6. يتم تسليم النزلاء أسرة وأغطية مناسبة ونظيفة</p>
<p>يتم تنظيف أو استبدال الاعطية ولوازم السرير في مواعيد متناسبة = 1</p> <p>يتم تنظيف أو استبدال الاعطية ولوازم السرير حسب رغبة النزيل = 3</p> <p>لا يتم تنظيف أو استبدال الاعطية ولوازم السرير في مواعيد متناسبة = 5</p>	<p>7. يجب تنظيف أو استبدال الاعطية ولوازم السرير في مواعيد متناسبة مع ظروف المنشأة</p>
<p>يوجد زي موحد للمحكومين بالمركز=1</p> <p>لا يوجد زي خاص بالمحكومين بالمركز=5</p>	<p>8. يتم تزويد النزلاء المحكومين بملابس نظيفة ومناسبة من خلال زي موحد بالمركز</p>

<p>9. يتوفر لكل نزير مجموعة ثياب مناسبة للمناخ وكافية للمناخ وكافية للحفاظ على عافيته، على ألا تكون هذه الثياب مهينة أو حاطه بالكرامة</p> <p>للحفاظ على عافيته =1</p> <p>لا يتوفر لكل نزير مجموعة ثياب مناسبة للمناخ وكافية للحفاظ على عافيته =5</p>	<p>9. يتوفر لكل نزير مجموعة ثياب مناسبة للمناخ وكافية للحفاظ على عافيته، على ألا تكون هذه الثياب مهينة أو حاطه بالكرامة</p>
<p>10. يتم تفتيش النزلاء الجدد مع مراعاة المعايير الأخلاقية في عملية التفتيش =1</p> <p>لا يتم تفتيش النزلاء الجدد مع مراعاة المعايير الأخلاقية في عملية التفتيش =1</p>	<p>10. يتم تفتيش النزلاء الجدد مع مراعاة المعايير الأخلاقية في عملية التفتيش</p>
<p>11. يتم تطبيق جميع قرارات وقوانين المركز بحيادية تامة =1</p> <p>يوجد بعض التحيز القائم بسبب اللون او الجنس او الدين او الرأي السياسي =3</p> <p>لا يتم تطبيق جميع قرارات وقوانين المركز بحيادية تامة =5</p>	<p>11. يتم تطبيق جميع قرارات وقوانين المركز بحيادية تامة، بدون أي تميز في المعاملة بسبب اللون او الجنس او الدين او الرأي السياسي</p>
<p>12. يمنح السجين الأجنبي قدرا معقولا من التسهيلات للاتصال بممثلي دولته =1</p> <p>لا يمنح السجين الأجنبي التسهيلات للاتصال بممثلي دولته =5</p>	<p>12. يمنح السجين الأجنبي قدرا معقولا من التسهيلات للاتصال بالممثلين الدبلوماسيين والقنصلين للدولة التي ينتمي إليها</p>
<p>13. يمنح النزير من ذوي الإعاقة قدرا معقولا من التسهيلات =1</p> <p>يمنح النزير من ذوي الإعاقة قدرا معقولا من التسهيلات بشكل فردي لعدم وجود سياسة واضحة =3</p> <p>لا يمنح النزير من ذوي الإعاقة أي قدر من التسهيلات =5</p>	<p>13. يمنح النزير من ذوي الإعاقة قدرا معقولا من التسهيلات خلال استقباله بما يتناسب مع طبيعة الإعاقة</p>

6. ظروف الاحتجاز: يرجى التقييم من 1 الى 5 حيث 1 تمثل الالتزام الكلي بالمعيار و5 تمثل عدم الالتزام نهائياً	
1. توفّر إدارة السجون لكل سجين وجبة طعام ذات قيمة غذائية كافية للحفاظ على صحته وقواه (برجاء الاطلاع) (تعريف وجبة غذائية ذات قيمة غذائية كافية)	يتم توفير الوجبات=1 يتم توفير الوجبات حسب ما هو متوفر لدى جهة الاحتجاز=3 لا يتم توفير الوجبات=5
2. توفّر إدارة السجون وجبات طعام جيّدة النوعية وحسنة الإعداد والتقديم. (تعريف وجبة غذائية ذات قيمة غذائية كافية)	توفّر إدارة السجون وجبات طعام جيّدة النوعية وحسنة الإعداد والتقديم = 1 توفّر إدارة السجون وجبات طعام جيّدة حسب المتوفر لديها بغض النظر عن النوعية والاعداد= 3 لا توفّر إدارة السجون وجبات طعام جيّدة النوعية وحسنة الإعداد والتقديم = 5
3. يتم توفير مياه شرب نظيفة وبكمية مناسبة تكفي الحاجة اليومية للجسم لجميع النزلاء (برجاء الاطلاع على فحص المياه)	يتوفر مياه شرب نظيفة وبكمية مناسبة=1 لا تتوفر مياه شرب نظيفة وبكمية مناسبة=5
4. يحظى جميع النزلاء بساعة يومية للتعرض للشمس والهواء النقي	مكان وزمن الفورة مناسبين=1 مكان وزمن الفورة غير كافي=3 مكان وزمن الفورة غير مناسبين=5
5. يتم توزيع النزلاء على العنابر وفقاً لقدرتهم على التعايش والاختلاط فيما بينهم	يتم توزيع النزلاء على العنابر وفقاً لقدرتهم على التعايش والاختلاط فيما بينهم=1 يتم توزيع النزلاء على العنابر على قدر الإمكان وفقاً لقدرتهم على التعايش والاختلاط فيما بينهم=3 لا يتم توزيع النزلاء على العنابر وفقاً لقدرتهم على التعايش والاختلاط فيما بينهم=5

6. لا يتم وضع أكثر من نزيل واحد في الغرفة الفردية ليلا لا يتم وضع أكثر من نزيل واحد في الغرفة الفردية ليلا=1 ليلا=5	8. لا يتم وضع أكثر من نزيل واحد في الغرفة الفردية ليلا
7. يتم تنظيف المرافق الصحية (المراحيض) بشكل دوري لا يتم تنظيف المراحيض بشكل دوري=5	7. يتم تنظيف المرافق الصحية (المراحيض) بشكل دوري
8. يتم توفير لوازم العناية بنظافة الشعر والحلاقة للنزلاء=1 لا يتم توفير لوازم العناية بنظافة الشعر والحلاقة للنزلاء=5	8. يتم توفير لوازم العناية بنظافة الشعر والحلاقة للنزلاء
9. يفرض على النزلاء غسل وتغيير ملابسهم الخارجية والداخلية بما يكفل الحفاظ على نظافتهم الجسدية=1 يراقب النزلاء من حيث غسل وتغيير ملابسهم الخارجية والداخلية بما يكفل الحفاظ على نظافتهم الجسدية=3 لا يفرض على النزلاء غسل وتغيير ملابسهم الخارجية والداخلية بما يكفل الحفاظ على نظافتهم الجسدية=5	9. يفرض على النزلاء غسل وتغيير ملابسهم الخارجية والداخلية بما يكفل الحفاظ على نظافتهم الجسدية
10. يسمح للنزلاء من غير المحكومين شراء وجبات غذائية من خارج المركز وذلك على حسابه الشخصي ومن خلال ادارة المركز أو بالتنسيق مع الأهل يسمح دائماً=1 يسمح في بعض المناسبات والاعیاد=3 لا يسمح=5	10. يسمح للنزلاء من غير المحكومين شراء وجبات غذائية من خارج المركز وذلك على حسابه الشخصي ومن خلال ادارة المركز أو بالتنسيق مع الأهل
11. يتم التأكد من غسل ملابس النزلاء بصورة دورية بشكل يحافظ على نظافتهم ومظهرهم تقوم إدارة المركز بالتأكد من غسل ملابس النزلاء بصورة دورية=1 تقوم إدارة المركز بالتأكد من غسل ملابس النزلاء بصورة متقطعة=3 لا تقوم إدارة المركز بالتأكد من غسل ملابس النزلاء بصورة دورية=5	11. يتم التأكد من غسل ملابس النزلاء بصورة دورية بشكل يحافظ على نظافتهم ومظهرهم

<p>يسمح للنزيل بارتداء ثيابه او ثياب لا تلفت النظر الية حين يسمح له بالخروج من السجن =1 لا يسمح للنزيل بارتداء ثيابه او ثياب لا تلفت النظر الية حين يسمح له بالخروج من السجن =5</p>	<p>12. في حالات استثنائية، حين يُسمح للسجين بالخروج من المركز لغرض مرخص به، يسمح له بارتداء ثيابه أو بارتداء ثياب أخرى لا تلفت الية الأنظار</p>
<p>لا يسمح بإجبار النزلاء من غير المحكومين على العمل في المركز ويتم دفع أجره لجميع الاعمال=1 لا يسمح بإجبار النزلاء من غير المحكومين على العمل في المركز ولكن لا يتم دفع أجره لجميع الاعمال=3 يسمح بإجبار النزلاء من غير المحكومين على العمل في المركز ولا يتم دفع أجره لجميع الاعمال=5</p>	<p>13. لا يسمح بإجبار النزلاء من غير المحكومين على العمل في المركز - وفي حال موافقته على العمل يتم دفع أجر له مقابل عمله.</p>
<p>تلتزم ادارة والعاملين في المركز باحترام حرية ممارسة الشعائر الدينية في المركز وبالتساوي=1 لا تلتزم ادارة والعاملين في المركز باحترام حرية ممارسة الشعائر الدينية في المركز وبالتساوي=5</p>	<p>14. تلتزم ادارة والعاملين في المركز باحترام حرية ممارسة الشعائر الدينية في المركز وبالتساوي</p>
<p>يسمح للنزلاء التواصل مع عائلاتهم وأصدقاءهم المعرفين أكثر من 3 زيارات في الأسبوع=1 يسمح للنزلاء التواصل مع عائلاتهم وأصدقاءهم المعرفين 3 زيارات في الأسبوع=2 يسمح للنزلاء التواصل مع عائلاتهم وأصدقاءهم المعرفين زيارتين في الأسبوع=3 يسمح للنزلاء التواصل مع عائلاتهم وأصدقاءهم المعرفين بزيارة واحدة في الأسبوع=4 لا يسمح للنزلاء التواصل مع عائلاتهم وأصدقاءهم المعرفين =5</p>	<p>15. يسمح للنزلاء التواصل مع عائلاتهم وأصدقاءهم المعرفين بشكل دوري وذلك من خلال الزيارات أو من خلال التواصل عن بعد باستخدام الهاتف وغيره</p>
<p>تصل الاخبار الهامة=1 لا تصل الاخبار الهامة=5</p>	<p>16. تصل الأخبار الهامة للنزلاء عن طريق توفير الصحف اليومية والدوريات أو من خلال المحطات المتلفزة.</p>

17. يتم فصل النزلاء المحكومين عن النزلاء غير المحكومين المحكومين 1= لا يتم فصل النزلاء المحكومين عن النزلاء غير المحكومين 5=	17. يتم فصل النزلاء المحكومين عن النزلاء غير المحكومين
18. يفصل المحبوسين لأسباب مدنية، بما في ذلك الديون، عن المسجونين بسبب جرائم جزائية جرائم جزائية 1= لا يفصل المحبوسين لأسباب مدنية عن المسجونين بسبب جرائم جزائية 5=	18. يفصل المحبوسين لأسباب مدنية، بما في ذلك الديون، عن المسجونين بسبب جرائم جزائية
7. الزوار: يرجى التقييم من 1 الى 5 حيث 1 تمثل الالتزام الكلي بالمعيار و5 تمثل عدم الالتزام نهائياً	
1. يسمح بزيارة الأهل للمحتجزين وفق نظام موثق ومعلن يوجد نظام موثق ومعلن 1= لا يوجد نظام موثق ومعلن 5=	1. يسمح بزيارة الأهل للمحتجزين وفق نظام موثق ومعلن
2. يسمح بزيارة الأهل مرة أسبوعياً على الأقل لا يسمح 5= يسمح 1=	2. يسمح بزيارة الأهل مرة أسبوعياً على الأقل
3. يوجد لدى المركز توجيهات محددة للاحترام خصوصية الزوار لا يوجد لدى المركز توجيهات محددة للاحترام خصوصية الزوار 5= الزوار 1=	3. يوجد لدى المركز توجيهات محددة للاحترام خصوصية الزوار
4. تتم عملية تفتيش الزوار مع مراعاة المعايير الأخلاقية لذلك لا يتم مراعاة المعايير الأخلاقية لتفتيش الزوار 5= لذلك 1=	4. تتم عملية تفتيش الزوار مع مراعاة المعايير الأخلاقية لذلك
5. تسمح سياسات المركز باستقبال زوار رسميين من جهات قانونية، مؤسسات دولية وحقوقية لا تسمح السياسة 5= تسمح السياسة 1=	5. تسمح سياسات المركز باستقبال زوار رسميين من جهات قانونية، مؤسسات دولية وحقوقية

القسم الثالث: التجهيزات والبنية التحتية للمركز	
1. البنية التحتية لغرف ومرافق إقامة النزلاء: يرجى التقييم من 1 الى 5 حيث 1 تمثل الالتزام الكلي بالمعيار و 5 تمثل عدم الالتزام نهائياً	
1. الغرف مناسبة لإقامة النزلاء من حيث المساحة الدنيا المخصصة لكل نزيل	الغرف مناسبة لإقامة النزلاء من حيث المساحة الدنيا المخصصة لكل نزيل =1 الغرف غير مناسبة لإقامة النزلاء من حيث المساحة الدنيا المخصصة لكل نزيل =5
2. الغرف مناسبة لإقامة النزلاء من ذوي الإعاقة الحركية	الغرف مناسبة لإقامة النزلاء من ذوي الإعاقة الحركية =1 الغرف مناسبة لإقامة النزلاء من ذوي الإعاقة الحركية =5
3. الغرف مناسبة لإقامة النزلاء من ذوي الإعاقة الغير حركية	الغرف مناسبة لإقامة النزلاء من ذوي الإعاقة الغير الحركية =1 الغرف مناسبة لإقامة النزلاء من ذوي الإعاقة الغير الحركية =5
4. المراحيض كافية لتمكين كل سجين من تلبية احتياجاته الطبيعية في حين ضرورتها (مرحاض لكل 5 نزلاء)	عدد المراحيض 1 لكل 5 نزلاء =1 عدد المراحيض 1 الى كل 10 نزلاء =3 عدد المراحيض 1 الى أكثر من 10 نزلاء =5
5. المراحيض مناسبة لاستخدام الأشخاص ذوي الاعاقة	المراحيض مناسبة لاستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة =1 المراحيض مناسبة لاستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة =5
6. المراحيض يتم الحفاظ عليه بصورة نظيفة ولائحة مع توفر أدوات النظافة	المراحيض يتم الحفاظ عليه بصورة نظيفة ولائحة =1 المراحيض يتم الحفاظ عليه بصورة نظيفة ولائحة =5
7. تتوفر في المركز مرافق استحمام عددها متناسب مع عدد النزلاء	إذا كان مرفق الاستحمام منفصل عن المرحاض =1 مرفق الاستحمام غير منفصل عن المرحاض =5

8. يستطيع النزيل ان يستخدم مرافق الاستحمام بالقدر الذي تتطلبه الصحة العامة أكثر من مرة في الأسبوع 1= يستطيع النزيل ان يستخدم مرافق الاستحمام بالقدر الذي تتطلبه الصحة العامة مرة في الأسبوع =3 لا يستطيع النزيل ان يستخدم مرافق الاستحمام بالقدر الذي تتطلبه الصحة العامة على الاقل مرة في الأسبوع =5	8. يستطيع النزيل ان يستخدم مرافق الاستحمام بالقدر الذي تتطلبه الصحة العامة تبعا للفصل والموقع الجغرافي للمنطقة، على ألا يقل ذلك عن مرة في الأسبوع في مناخ معتدل
المياه متوفرة حرارتها مناسبة = 1 المياه متوفرة حرارتها قد تكون غير مناسبة =3 المياه غير متوفرة بشكل كافي أو حرارتها غير مناسبة=5	9. تتوفر في مرافق الاستحمام مياه نظيفة بشكل دائم وبدرجة حرارة تتناسب مع الطقس
تتوفر في جميع الغرف أضاءة صناعية مناسبة = 1 تتوفر في جميع الغرف أضاءة صناعية مناسبة الى حد ما = 3 لا تتوفر في جميع الغرف أضاءة صناعية مناسبة =5	10. توفر في جميع الغرف اضاءة صناعية مناسبة تكمن النزيل من القراءة أو العمل دون ارهاق نظرة
الضوء الطبيعي يسمح بالقراءة أو العمل من دون معاناة=1 الضوء الطبيعي يسمح بالقراءة أو العمل من دون معاناة الى حد ما =3 الضوء الطبيعي لا يسمح بالقراءة من دون معاناة =5	11. تتسع النوافذ في غرف النزلاء للسماح بدخول الضوء الطبيعي والذي يمكن النزيل من القراءة او العمل دون ارهاق نظرة
مساحة الشباك وموقعة مناسب للتهوية حسب موقع المركز=1 مساحة الشباك وموقعة مناسب الى حد ما حسب موقع المركز= 3 مساحة الشباك وموقعة غير مناسب حسب موقع المركز=5	12. تتركب النوافذ في غرف النزلاء بما يكفل دخول الهواء النقي للغرفة وتجدهه يوميا

13. يتوفر في المركز وسائل التهوية /تدفئة مناسبة لأحوال الطقس لا يتوفر في المركز وسائل التهوية /تدفئة مناسبة لأحوال الطقس =5	13. يتوفر في المركز وسائل التهوية /تدفئة مناسبة لأحوال الطقس الطقس =1 لا يتوفر في المركز وسائل التهوية /تدفئة مناسبة لأحوال الطقس =5
14. جميع الأماكن التي يتردد عليها النزلاء بانتظام في المركز مستوفاة الصيانة والنظافة =1 بعض الأماكن التي يتردد عليها النزلاء بانتظام في المركز مستوفاة الصيانة والنظافة =3 جميع الأماكن التي يتردد عليها النزلاء بانتظام في المركز غير مستوفاة الصيانة والنظافة =5	14. جميع الأماكن التي يتردد عليها النزلاء بانتظام في المركز مستوفاة الصيانة والنظافة في كل حين. بعض الأماكن التي يتردد عليها النزلاء بانتظام في المركز مستوفاة الصيانة والنظافة =3 جميع الأماكن التي يتردد عليها النزلاء بانتظام في المركز غير مستوفاة الصيانة والنظافة =5
15. يتم توفير سرير فردي لكل نزيل اضافة الى لوازم السرير النظيفة يتم توفير سرير بدون لوازم نظيفة=3 عدم توفر سرير لكل نزيل=5	15. يتم توفير سرير فردي لكل نزيل اضافة الى لوازم السرير النظيفة يتم توفير سرير بدون لوازم نظيفة=3 عدم توفر سرير لكل نزيل=5
16. يتوفر في المركز مكان مخصص وبمساحة مناسبة لممارسة الرياضة والتعرض للهواء النقي=1 يتوفر في المركز مكان مخصص لممارسة الرياضة والتعرض للهواء النقي والمساحة غير مناسبة=3 لا يتوفر في المركز مكان مخصص لممارسة الرياضة والتعرض للهواء النقي=5	16. يتوفر في المركز مكان مخصص وبمساحة مناسبة لاستخدامات تعرض النزلاء للهواء النقي وممارسة الرياضة يوميا لممارسة الرياضة والتعرض للهواء النقي=1 يتوفر في المركز مكان مخصص لممارسة الرياضة والتعرض للهواء النقي والمساحة غير مناسبة=3 لا يتوفر في المركز مكان مخصص لممارسة الرياضة والتعرض للهواء النقي=5
17. يعتبر فضاء العيش في المركز مناسباً لعدد النزلاء الفعلي (المساحة المعيارية الدولية في الزنازين المختلطة أو الزنازين الانفرادية هي 5.4 متر مربع) يعتبر فضاء العيش مناسب = للسجين 5.4 متر مربع=1 لا يعتبر فضاء العيش مناسب= للسجين أقل من 5.4 متر مربع=5	17. يعتبر فضاء العيش في المركز مناسباً لعدد النزلاء الفعلي (المساحة المعيارية الدولية في الزنازين المختلطة أو الزنازين الانفرادية هي 5.4 متر مربع) يعتبر فضاء العيش مناسب = للسجين 5.4 متر مربع=1 لا يعتبر فضاء العيش مناسب= للسجين أقل من 5.4 متر مربع=5

<p>يتم مواءمة البنى التحتية لغرف ومرافق اقامة النزلاء بما يتناسب مع متطلبات الأشخاص ذوي الإعاقة من النزلاء =1</p> <p>يتم مواءمة البنى التحتية لغرف ومرافق اقامة النزلاء بشكل جزئي =3</p> <p>لا يوجد مواءمة للبنى التحتية لغرف ومرافق اقامة النزلاء بما يتناسب مع متطلبات الأشخاص ذوي الإعاقة من النزلاء =5</p>	<p>18. يتم مواءمة البنى التحتية لغرف ومرافق اقامة النزلاء بما يتناسب مع متطلبات الأشخاص ذوي الإعاقة من النزلاء</p>
<p>2. مرافق الخدمات: -يرجى التقييم من 1 الى 5 حيث 1 تمثل الالتزام الكلي بالمعيار و 5 تمثل عدم الالتزام نهائياً</p>	
<p>مرافق التأهيل المهني متوفرة ومستغلة بشكل مناسب =1</p> <p>مرافق التأهيل المهني متوفرة وغير مستغلة =3</p> <p>مرافق التأهيل المهني غير متوفرة=5</p>	<p>1. تتوفر في المركز مرافق للتأهيل المهني ومستغلة بشكل ملائم</p>
<p>توجد مكتبة تضم قدرا من الكتب ويشجع النزلاء على الاستفادة منها=1</p> <p>توجد مكتبة تضم قدرا من الكتب وقد لا يشجع النزلاء على الاستفادة منها=3</p> <p>لا توجد مكتبة ولا يشجع النزلاء على الاستفادة منها=5</p>	<p>2. تتوفر في المركز مكتبة مخصصة لمختلف فئات النزلاء تضم قدرا وافيا من الكتب الترفيهية والثقافية على السواء. ويشجع النزلاء على الاستفادة منها إلى أبعد حد ممكن.</p>
<p>تتوفر في المكتبة كتباً مخصصة للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية=1</p> <p>لا تتوفر في المكتبة كتباً مخصصة للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية =5</p>	<p>3. تتوفر في المكتبة كتباً مخصصة للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية</p>

4. تعتبر المكتبة مواءمة لاستخدامات الأشخاص ذوي الإعاقة تعتبر المكتبة مواءمة لاستخدامات الأشخاص ذوي الإعاقة= 1 تعتبر المكتبة مواءمة لاستخدامات الأشخاص ذوي الإعاقة= 5	4. تعتبر المكتبة مواءمة لاستخدامات الأشخاص ذوي الإعاقة تعتبر المكتبة مواءمة لاستخدامات الأشخاص ذوي الإعاقة= 1 تعتبر المكتبة مواءمة لاستخدامات الأشخاص ذوي الإعاقة= 5
5. تتوفر في المركز عيادة طب عام مجهزة بالأدوات والمعدات اللازمة تتوفر عيادة مجهزة= 1 العيادة موجودة وتعاني نقص بالتجهيزات الضرورية= 3 العيادة غير موجودة او لا تتوفر فيها تجهيزات= 5	5. تتوفر في المركز عيادة طب عام مجهزة بالأدوات والمعدات اللازمة تتوفر عيادة مجهزة= 1 العيادة موجودة وتعاني نقص بالتجهيزات الضرورية= 3 العيادة غير موجودة او لا تتوفر فيها تجهيزات= 5
6. تتوفر في جميع المرافق اضاءة صناعية تمكن النزلاء من القراءة أو العمل تتوفر اضاءة في جميع المرافق تمكن من القراءة والعمل= 1 تتوفر اضاءة بشكل غير كافي للقراءة والعمل= 3 لا تتوفر الإضاءة في جميع المرافق= 5	6. تتوفر في جميع المرافق اضاءة صناعية تمكن النزلاء من القراءة أو العمل تتوفر اضاءة في جميع المرافق تمكن من القراءة والعمل= 1 تتوفر اضاءة بشكل غير كافي للقراءة والعمل= 3 لا تتوفر الإضاءة في جميع المرافق= 5
7. تتسع النوافذ في جميع مرافق الخدمات للسماح بدخول ضوء يمكن النزيل من القراءة مساحة الشباك وموقعة مناسب لدخول الضوء حسب موقع المركز= 1 مساحة الشباك وموقعة مناسب لدخول الضوء الى حد ما حسب موقع المركز= 3 مساحة الشباك وموقعة غير مناسب لدخول الضوء حسب موقع المركز= 5	7. تتسع النوافذ في جميع مرافق الخدمات للسماح بدخول ضوء يمكن النزيل من القراءة مساحة الشباك وموقعة مناسب لدخول الضوء حسب موقع المركز= 1 مساحة الشباك وموقعة مناسب لدخول الضوء الى حد ما حسب موقع المركز= 3 مساحة الشباك وموقعة غير مناسب لدخول الضوء حسب موقع المركز= 5
8. تتوفر التهوية بشكل مناسب في جميع مرافق الخدمات تتوفر التهوية بشكل مناسب في بعض مرافق الخدمات= 3 لا تتوفر التهوية بشكل مناسب في جميع مرافق الخدمات= 5	8. تتوفر التهوية بشكل مناسب في جميع مرافق الخدمات تتوفر التهوية بشكل مناسب في بعض مرافق الخدمات= 3 لا تتوفر التهوية بشكل مناسب في جميع مرافق الخدمات= 5

<p>توجد مواءمة البنى التحتية لمرافق الخدمات بما يتناسب مع متطلبات الأشخاص ذوي الإعاقة من نزلاء وزوار وعاملين=1</p> <p>يتم مواءمة البنى التحتية لمرافق الخدمات بشكل جزئي أو لحد الفئات وليس جميعها =3</p> <p>لا توجد مواءمة للبنى التحتية لمرافق الخدمات بما يتناسب مع الأشخاص ذوي الإعاقة من نزلاء وزوار وعاملين=5</p>	<p>9. يتم مواءمة البنى التحتية لمرافق الخدمات بما يتناسب مع متطلبات الأشخاص ذوي الإعاقة من نزلاء وزوار وعاملين.</p>
<p>القسم الرابع: مراكز احتجاز الاحداث: يرجى التقييم من 1 الى 5 حيث 1 تمثل الالتزام الكلي بالمعيار و 5 تمثل عدم الالتزام نهائياً</p>	
<p>يعزل الحدث عن البالغين=1</p> <p>يعزل الاحداث بشكل جزئي داخل نفس المؤسسة=3</p> <p>لا يعزل الاحداث عن البالغين =5</p>	<p>1. يتم فصل الأحداث المحكومين أو المحتجزين رهن المحاكمة عن البالغين، في مؤسسة منفصلة أو في قسم منفصل من المركز الذي يضم ايضاً بالغين.</p>
<p>يتوفر أوقات مخصصة للتربية الرياضية والترفيهية=1</p> <p>لا يتوفر أوقات مخصصة للتربية الرياضية والترفيهية=5</p>	<p>2. يتوفر أوقات مخصصة للتربية الرياضية والترفيهية، خلال الفترة المخصصة للتمارين، للسجناء الأحداث وغيرهم ممن يسمح لهم بذلك عمرهم ووضعهم الصحي.</p>
<p>يتوفر المكان المناسب من حيث المساحة والموقع والمعدات اللازمة لممارسة الرياضة للأحداث=1</p> <p>يتوفر بشكل جزئي المكان المناسب من حيث المساحة أو الموقع أوالمعدات اللازمة لممارسة الرياضة للأحداث=1</p> <p>لا يتوفر المكان المناسب من حيث المساحة والموقع والمعدات اللازمة لممارسة الرياضة للأحداث=5</p>	<p>3. يتوفر المكان المناسب من حيث المساحة والموقع والمعدات اللازمة لأغراض استخدام الاحداث لها في الرياضة والترفيهية</p>
<p>تحفظ سجلات الاحداث بسرية تامة=1</p> <p>لا تحفظ سجلات الاحداث بسرية تامة=5</p>	<p>4. تحفظ سجلات الأحداث المنحرفين بسرية تامة وغير موفرة للغير</p>

<p>لا يتم السماح بنشر أية معلومات يمكن أن تؤدي إلى التعرف على هوية المجرم الحدث=1</p> <p>يتم السماح بنشر أية معلومات يمكن أن تؤدي إلى التعرف على هوية المجرم الحدث=5</p>	<p>5. لا يجوز من حيث المبدأ، السماح بنشر أية معلومات يمكن أن تؤدي إلى التعرف على هوية المجرم الحدث</p>
<p>يحصل الأحداث على عناية وحماية اجتماعية وتربوية ومهنية ونفسية=1</p> <p>يحصل الأحداث بشكل جزئي على عناية وحماية اجتماعية وتربوية ومهنية ونفسية=3</p> <p>لا يحصل الأحداث على عناية وحماية اجتماعية وتربوية ومهنية ونفسية=5</p>	<p>6. يحصل الأحداث على عناية وحماية اجتماعية وتربوية ومهنية ونفسية</p>
<p>يولي التعليم النظامي أو المهني عناية كبيرة للنزلاء الاحداث=1</p> <p>يولي التعليم النظامي أو المهني بعض العناية للنزلاء الاحداث=3</p> <p>لا يولي التعليم النظامي أو المهني عناية كبيرة للنزلاء الاحداث=5</p>	<p>7. يولي التعليم النظامي أو المهني عناية كبيرة للنزلاء الاحداث</p>
<p>يتم اشراك المتطوعون والمنظمات التطوعية ومؤسسات المجتمع المحلي في إعادة تأهيل الحدث بشكل مباشر=1</p> <p>يتم اشراك المتطوعون والمنظمات التطوعية ومؤسسات المجتمع المحلي في إعادة تأهيل الحدث، كلما كان ذلك ممكنا=1</p> <p>لا يتم اشراك المتطوعون والمنظمات التطوعية ومؤسسات المجتمع المحلي في إعادة تأهيل الحدث=5</p>	<p>8. يتم اشراك المتطوعون والمنظمات التطوعية ومؤسسات المجتمع المحلي إلى المساهمة بصورة فعالة في إعادة تأهيل الحدث في إطار مجتمعي</p>

9. تولي المجرمات الاحداث الموضوعات في المؤسسة اهتماماً خاصاً باحتياجاتهن ومشاكلهن الشخصية (يرجي الاطلاع على الدليل)	تولي الاناث الاحداث اهتماماً خاصاً باحتياجاتهن ومشاكلهن الشخصية=1 لا تولي الاناث الاحداث اهتماماً خاصاً باحتياجاتهن ومشاكلهن الشخصية=5
10. يتم التنسيق مع المؤسسات التعليمية المحلية لمتابعة تعليم الأحداث المحتجزين	إذا تم التنسيق لجميع الصفوف والتخصصات=1 إذا تم التنسيق لبعض الصفوف والتخصصات=3 إذا لم يتم التنسيق=5
11. يسمح لحدث تنظيم زيارات الى عائلته بشكل دوري	يسمح بشكل دوري=1 يسمح بشكل جزئي= 3 لا يسمح=5
12. يوجد سياسات واضحة خاصة بتعزيز ترابط الأحداث بعائلاتهم (تشمل زيارات المنزل، الاتصال الهاتفي)	إذا كانت السياسة موجودة=1 إذا كانت السياسات موجودة وغير مفعلة=3 السياسات غير موجودة=5
13. مرافق استقبال وإقامة الاحداث مواءمة لمتطلبات الحدث من ذوي الاعاقة	مرافق استقبال وإقامة الاحداث مواءمة لمتطلبات الحدث من ذوي الإعاقة=1 مرافق استقبال وإقامة الاحداث غير مواءمة لمتطلبات الحدث من ذوي الإعاقة=5
14. توجد برامج خاصة لدمج الحدث ذو الإعاقة في المجتمع بعد إطلاق سراحه	توجد برامج خاصة لدمج الحدث ذو الإعاقة في المجتمع بعد إطلاق سراحه=1 لا توجد برامج خاصة لدمج الحدث ذو الإعاقة في المجتمع بعد إطلاق سراحه=5

القسم الخامس: مراكز احتجاز النساء: يرجى التقييم من 1 الى 5 حيث 1 تمثل الالتزام الكلي بالمعيار و 5 تمثل عدم الالتزام نهائياً	
1. يعزل النساء المحتجزين عن الرجال في أجزاء /أقسام منفصلة	تعزل النساء المحتجزين عن الرجال في أجزاء /أقسام منفصلة =1 لا تعزل النساء المحتجزين عن الرجال في أجزاء /أقسام منفصلة=5
2. تتوفر في المركز منشأة صحية خاصة لرعاية النساء قبل الولادة	تتوفر منشأة صحية خاصة لرعاية النساء وفيها طبية بصورة دائمة=1 توفر منشأة صحية خاصة لرعاية النساء وفيها طبية لمدة 5 أيام بالأسبوع=2 تتوفر منشأة صحية خاصة لرعاية النساء وفيها طبية يومين الى 3 أيام بالأسبوع=3 لا تتوفر منشأة صحية خاصة لرعاية النساء وتتوفر الطبية يومين او 3 في الأسبوع=4 لا تتوفر منشأة صحية خاصة لرعاية النساء ولا تتوفر طبية=5
3. يسمح بإبقاء الأطفال الرضع لدى امهاتهم المحتجزات	يسمح=1 لا يسمح=5
4. يتم توفير كافة اللوازم الصحية اللازمة للنساء وبشكل مستمر	إذا توفرت كافة اللوازم الصحية اللازمة للنساء بشكل مستمر=1 إذا توفرت كافة اللوازم الصحية اللازمة للنساء بشكل غير مستمر=3 إذا لم تتوفر كافة اللوازم الصحية اللازمة للنساء نهائياً=5
5. يتم توفير دار حضانة في المركز وتعيين عاملات مؤهلات لرعاية الأطفال	دار الحضانة متوفرة وفيها عاملات مؤهلات=1 دار الحضانة متوفرة ولا يوجد عاملات مؤهلات =3 دار الحضانة غير متوفرة ولا يوجد عاملات مؤهلات=5

6. يرأس قسم النساء / المركز الخاص بالنساء موظفة مسؤولة انثى تحمل جميع مفاتيح المركز أو القسم يرأس قسم النساء / المركز الخاص بالنساء موظفة مسؤولة انثى=1 لا يرأس قسم النساء / المركز الخاص بالنساء موظفة مسؤولة انثى	
7. لا يسمح بدخول أي موظف ذكر الى المركز/ القسم الا بمرافقة موظفة انثى يسمح=1 لا يسمح=5	
8. يتم تعيين المختص الطبي والعاملين في مجال التدريب المهني من فئة الاناث فقط يتم تعيين المختص الطبي أو العاملين في مجال التدريب المهني من فئة الاناث فقط=3 لا يتم تعيين المختص الطبي والعاملين في مجال التدريب المهني من فئة الاناث فقط=5	
9. لا تقتصر فرص التعليم والتأهيل المهني على المهن التقليدية للنساء (حياكة، انتاج غذائي)، لا تقتصر فرص التعليم والتأهيل المهني على المهن التقليدية للنساء=1 فرص التعليم والتأهيل المهني تقتصر الى حد ما على المهن التقليدية بالإضافة الى مهن أخرى=3 تقتصر فرص التعليم والتأهيل المهني على المهن التقليدية للنساء=5	
10. يسمح بالاتصال الجسدي بين الأمهات المحتجزات وأطفالهن عند الزيارة يسمح بالاتصال الجسدي بين الأمهات المحتجزات وأطفالهن عند الزيارة=1 لا يسمح بالاتصال الجسدي بين الأمهات المحتجزات وأطفالهن عند الزيارة=5	
11. تتم ولادة النزيلات في مستشفى مدني تتم الولادة في مستشفى مدني=1 لا تتم الولادة في مستشفى مدني=5	
12. يمنع تفتيش النزيلات من قبل موظفين ذكور يمنع التفتيش من قبل موظفين ذكور=1 يسمح بتفتيش النزيلات من قبل موظفين ذكور=5	

13. يوجد توجيهات واضحة للعاملات في المركز بضرورة التعامل بحساسية مطلقة عند تفتيش النزيلات لا يوجد توجيهات واضحة للعاملات في المركز بضرورة التعامل بحساسية مطلقة عند تفتيش النزيلات =5	13. يوجد توجيهات واضحة للعاملات في المركز بضرورة التعامل بحساسية مطلقة عند تفتيش النزيلات
14. يوجد اجراءات تأديبية وموثقة لتجاوزات المركز لهذه التوجيهات =1 لا يوجد اجراءات تأديبية وموثقة لتجاوزات العاملات في المركز لهذه التوجيهات =5	14. يوجد اجراءات تأديبية وموثقة لتجاوزات العاملات في المركز لهذه التوجيهات
15. يتم التنسيق والتشبيك مع مؤسسات أهلية ومجتمعية لتأهيل النساء قبل الافراج عنهن =1 يتم التنسيق والتشبيك بشكل جزئي مع مؤسسات أهلية ومجتمعية لتأهيل النساء قبل الافراج عنهن =3 لا يتم التنسيق والتشبيك مع مؤسسات أهلية ومجتمعية لتأهيل النساء قبل الافراج عنهن =5	15. يتم التنسيق والتشبيك مع مؤسسات أهلية ومجتمعية لتأهيل النساء قبل الافراج عنهن وتدريبهم على العناية بالنفس
16. مرافق استقبال وإقامة النساء مواءمة لمتطلبات النساء ذوات الإعاقة =1 مرافق استقبال وإقامة النساء غير مواءمة لمتطلبات النساء ذوات الإعاقة =5	16. مرافق استقبال وإقامة النساء مواءمة لمتطلبات النساء ذوات الاعاقة
17. توجد برامج خاصة لدمج النساء ذوات الإعاقة في المجتمع بعد اطلاق سراحهن =1 لا توجد برامج خاصة لدمج النساء ذوات الإعاقة في المجتمع بعد اطلاق سراحهن =5	17. توجد برامج خاصة لدمج النساء ذوات الإعاقة في المجتمع بعد اطلاق سراحهن